

Cd. Juárez Chih., a Viernes 20 de Julio de 2012.

## C I R C U L A R

DIRIGIDA: **A Todo el Personal de Estación.**

ASUNTO: **Agradecimiento por Participación en Curso.**

Por medio de la presente queremos **agradecer a TODO el personal de Estación de Servicio** por su participación en el curso de **“Atención y Servicio al Cliente y Retroalimentación en Gasolineras”**. El cual inició el pasado 21 de Mayo concluyendo satisfactoriamente el 18 de Julio.

En este curso se capacitó a más de 140 personas (Asistentes de Servicio, Especialistas, Coordinadores y Gerentes) a quienes se les concientizó sobre la importancia que tiene el cliente en nuestro trabajo, siendo éste el propósito del mismo. Además se retroalimentó al personal en el desarrollo de sus funciones obteniendo una gran participación, logrando que la comunicación fluyera positivamente dando lugar a aclaraciones que permitirán un mejor desarrollo en sus actividades.

Es importante agradecer también a todos aquellos **expositores** que participaron en la retroalimentación del personal de estación, contribuyendo con esto a optimizar el desempeño en el área. Cabe mencionar que esta capacitación se seguirá impartiendo al personal de nuevo ingreso.

**La participación de todos hizo que este evento fuera un gran éxito!!!**

Para mayor información visita la página de [Conexiones](#).

Sin más por el momento, quedamos de ustedes.

A t e n t a m e n t e

Departamento de Recursos Humanos  
Area de Capacitación



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.