

MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES
DE: MIGUEL QUIJANO

ASUNTO: Insumos para Café y comida rápida

FECHA: 11 de Enero de 2014

Desde hace algún tiempo los insumos para el café se han resguardado en el área de cajas y con entregados al momento de pagar por parte del cliente. Esta práctica hasta cierto punto era conveniente por el abuso de algunas personas en cuanto a la sustracción de azúcar, crema e inclusive tapas sin embargo; esta ha provocado que muchos consumidores dejen de adquirir esta bebida caliente con nosotros.

Les solicito por favor que a partir de hoy todos los insumos para el café y comida rápida estén disponibles y en suficiente cantidad para el cliente en las mesas de comida rápida, no podrán estar en el área de cajas. El único insumo que podrá ser entregado en área de cajas a petición del cliente será el splenda.

Este cambio en el procedimiento nos permitirá ayudara a mejorar la experiencia de compra de nuestros clientes.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, con gusto estoy sus órdenes.

Miguel A. Quijano
Subgerente de Operaciones ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA
3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109