



## MEMORANDUM

**PARA:** Gerentes y Sub-gerentes

**DE:** Caja General.

**ASUNTO:** Cambio de banco

**FECHA:** 24 de junio de 2014

---

Por este medio les informamos a la sucursales que cuentan con recolección de valores a través de los camiones blindados de las dos compañías For & Tec Technologist, y Regiotranslados S.A. que hemos cambiado de banco, ahora trabajaremos con BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A. (BANORTE).

Por lo que les pedimos actualizar de inmediato lo que llegaran a tener pendiente de captura, ya que a partir del jueves 26 de junio en el sistema dejara de aparecer los bancos HSBC y BANCOMER y solo aparecerá BANORTE y ya no tendrán acceso a información anterior.

Las ventas del miércoles 25 de junio y que los camiones blindados recogerá el jueves 26 ya deberán ser capturadas con este nuevo banco (opción #4) el cambio será en ambas monedas pesos (1) y dólares (2).

También cambia el procedimiento en que ahora con BANORTE ya no será necesarias las fichas de depósito, es decir ya no se incluirán en el envase ninguna de ellas, por lo que también dejaran de estar en sistema.

De cualquier forma, si tuvieran alguna duda o pregunta pueden marcar a las oficinas en las extensiones 2216 y 2217 con Georgina Martínez para recibir soporte.

A T E N T A M E N T E .

**Departamento de Caja General**

