

Cd. Juárez Chih., a miércoles 04 de febrero de 2015.

C I R C U L A R

DIRIGIDA: A todo el personal de tiendas.

ASUNTO: Imagen de Calidad y Servicio al Cliente.

Por medio de la presente se les recuerda la importancia de mantener en todo momento una imagen de calidad hacia nuestros clientes, siendo ellos la razón de nuestro trabajo, por tal motivo es nuestro deber cumplir con lo estipulado en el artículo 26 del reglamento interno de trabajo.

Art. 26 Presentación e imagen

Presentarse a sus labores debidamente aseados (baño diario), portando el gafete y conservando invariablemente en buen aspecto y estado de limpieza el uniforme de trabajo que la empresa proporcione, el cual deberá portarse durante la jornada de trabajo completa.



NO SE PERMITE EN HOMBRES

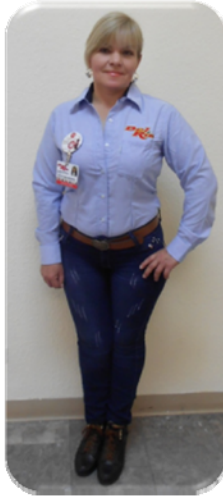
- Pantalones flojos, rotos y estrafalarios.
- Pantalón o shorts.
- Peinados extravagantes, patillas muy largas.
- Cortes con navaja.
- Tintes, aretes, piercing, expansiones y latuajes.
- Barba y bigote descuidado.
- Uñas largas y sucias.
- Cachuchas que no sean las del uniforme.
- Calzado abierto.
- Marcas en el cuello.
- Ceja muy delineada.



Art. 26

Presentación e imagen

Presentarse debidamente aseo (baño diario), cabello arreglado, uniforme limpio, zapato cerrado, gafete, botón, pantalón mezclilla ó de vestir.



NO SE PERMITE EN MUJERES



- Faldas.
- Pescadores, short, malla o lycra.
- Blusas de tirantes muy escotadas.
- Cabello desaliñado.
- Tintes estrafalarios.
- Uñas sucias.
- Calzado abierto y/o tacón alto.
- Piercing, tatuajes y marcas en el cuello.
- Cachuchas que no sean las del uniforme.

Cabe mencionar que el uniforme o gafete que se encuentre en mal estado podrá llevarse a cambio al departamento de Recursos Humanos en el área de Servicios al Personal para su renovación sin costo alguno.

Nota: para poder brindar un servicio de calidad a nuestros clientes **evita el uso del celular.**

Sin más por el momento agradecemos la atención que se le brinde a este comunicado.

A t e n t a m e n t e

Departamento de Recursos Humanos
Área de Servicios al Personal



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2240 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109