



## MEMORANDUM



**PARA:** GERENTES DE TIENDA (SUPERETTE, DEL RIO, OASIS), COORDINADORES Y SUPERVISORES

**DE:** LIC. LEONARDO BAXIN ZARATE

**ASUNTO:** CAMBIO EN ATENCION DEL SISTEMA DE ALARMAS

**FECHA:** 31 DE AGOSTO 2016

---

Por medio del presente les informo que a partir del día 1 de septiembre del 2016, el técnico de la empresa David López estar a cargo de atender las alertas por falla en el sistema de alarmas, esto se realizara de la misma manera en que a la fecha se hace:

El responsable de la sucursal mandara por medio del sistema una alerta informando del problema y solicitando se atienda el mismo (se agrego en los destinatarios a David López).

David López dará atención por teléfono y/o en persona dependiendo la situación que se presente y la necesidad que se tenga.

En lo referente a los cierres de sucursal, los responsables de las mismas no deben retirarse de la sucursal sin antes haber activado la alarma o si por algún motivo no pueden hacer la activación, tendrán que comunicarse telefónicamente a la central de alarmas correspondiente para que se les de una solución, si en el momento la central no puede solucionar el problema, se mandara la alerta para que el problema sea atendido a la brevedad.

Todo servicio tiene que estar respaldado con un documento en el cual se registra el trabajo prestado por el técnico y demás generales, así como la firma del personal de la sucursal y sello de la misma. El personal de la sucursal tendrá que cerciorarse que el trabajo realizado por el técnico cumple con lo requerido en el servicio.

Si existe alguna duda o problema comuníquense a este departamento al 686-2200 Ext. 2234, celular (656)243-40-20 con su servidor, o bien al (656)243-40-16 con David López



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.  
Plutarco Elías Calles 744 Nte.  
Cd. Juárez, Chihuahua, 32310  
T (656) 686-2200 F (656) 686-2201

General Export  
3912 Frutas Ave.  
El Paso, Texas 79905, USA  
P (915) 544-6367, F (915) 544-0109