

# MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: ALEJANDRO SOTO

**ASUNTO: Cambio de Procedimiento**

FECHA: 26 de Diciembre 2016

Por medio del presente se les informa a todos los Gerentes y Subgerentes la actualización en el proceso operativo y administrativo para las promociones cruzadas con Petrol:

El Proceso Actualizado es el Siguiete:

1.- El cliente realizara la carga de combustible por \$250.00 o más en las estaciones de servicio de la empresa.

2.- El despachador operativo en la estación de servicio entregara ticket original de la carga al cliente.

3.- El cliente acudirá a cualquier sucursal de Del Rio o Superette para realizar el canje del ticket por los artículos de promoción en temporada.

4.- Verificar que el ticket cumpla con los siguientes REQUISITOS para poder realizar el canje de los productos:

- Empresa PETROL
- Ticket ORIGINAL
- Fecha dentro de la VIGENCIA en la promoción
- Verificar que el monto sea de \$250.00 o más
- Revisar que no contenga área de FIRMA.
- Solo tickets con forma de pago al CONTADO.

5.- Ya NO se GENERARA un gasto interno para justificar la salida de los artículos en promoción, en su lugar se realizara la siguiente modificación:

- Escanear o teclear normalmente los artículos de promoción en el sistema.
- Teclear el código (207016) que habilita la promoción cruzada con Petrol, de ser más de una cortesía, sumar las veces necesarias o multiplicar por el número de cortesías.
- Se podrá cobrar cualquier otro artículo (s) dentro del mismo ticket, aclaro: si algún cliente desea comprar algo diferente al artículo de cortesía, este será ingresado normalmente y al final el código antes mencionado realizara el descuento de la promoción.

6.- Se seguirán mandando los tickets de promoción junto con el mensajero en el sobre amarillo, para control interno.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, su supervisor podrá orientarle.

Atte.  
Alejandro Soto  
Operaciones y Ventas



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA  
3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

## EJEMPLOS:

Para este caso se ingresó el Cupón De Gasolina (207016) y el producto (119049) Paleta Payaso. El punto de Venta encuentra que estos dos productos se encuentran en una promoción, por lo cual aplica los descuentos correspondientes (Renglones en Color Azul).

Subtotal = 10.00

El descuento en este caso es de 10.00 que nos da un Total de 0.

Artículo	Precio	Cantidad.	Total
PALETA PAYASO RICOLINO 40gr (119049)	\$9.99	x1	\$9.99
PROMOCION CRUZADA \$250.00 PETROL 1pi (207016)	\$0.01	x1	\$0.01
PALETA PAYASO RICOLINO	-\$9.99	x1	-\$9.99
PROMOCION CRUZADA \$250	-\$0.01	x1	-\$0.01
Subtotal <b>\$10.00</b> Impuestos <b>\$0.00</b> Descuento <b>\$10.00</b> Total <b>\$0.00</b> Artículos <b>2</b> Cant. <b>2.0</b> Dolar(\$19.70) <b>\$0.00</b>			



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

Para este ejemplo se ingresó el Cupón De Gasolina (207016) y el producto (105250) Café Delizio Americano. El punto de Venta encuentra que estos dos productos se encuentran en una promoción, por lo cual aplica los descuentos correspondientes (Renglones en Color Azul).

Subtotal = 13.00

El descuento en este caso es de 13.00 que nos da un Total de 0.

Artículo	Precio	Cantidad.	Total
CAFE DELIZIO T/AMERICANO 12oz (105250)	\$12.99	x1	\$12.99
PROMOCION CRUZADA \$250.00 PETROL 1pi (207016)	\$0.01	x1	\$0.01
CAFE DELIZIO T/AMERICA	-\$12.99	x1	-\$12.99
PROMOCION CRUZADA \$250	-\$0.01	x1	-\$0.01
Subtotal <b>\$13.00</b> Impuestos <b>\$0.00</b> Descuento <b>\$13.00</b> <b>Total</b> <b>\$0.00</b> Artículos <b>2</b> Cant. <b>2.0</b> <b>Dolar(\$19.70)</b> <b>\$0.00</b>			



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

En el Ticket aparecerán los descuentos y la cantidad de veces que la promoción fue aplicada en caso de que el cliente lleve varios tickets de Gasolina.

**Nota:** La venta puede contener otros productos los cuales no serán afectados por la promoción.

```

ALMACENES DISTR. DE LA FRONTERA SA DE CV.
ADF6908013Q9
DEL RIO (9999)
DOMICILIO NO EXT
CP 39999
CIUDAD JUAREZ CHIHUAHUA
MEXICO
A NOM Y CTA BANCO MERCANTIL DEL NORTE SA

Ticket: 1,000,267   Atendio: Administra
Fecha:             13/12/2016 11:49:47 AM
-----
CAFE DELIZIO T/AMERICANO 12oz (105250)
Precio $12.99   X: 1   $12.99
PROMOCION CRUZADA $250.00 PETROL 1pi (2070)
Precio $0.01   X: 1   $0.01
CAFE DELIZIO T/AMERICA
Desc. -$12.99   X: 1   -$12.99
PROMOCION CRUZADA $250
Desc. -$0.01   X: 1   -$0.01
PROMO [1] GASOLINA 250+ CUPON
-----
Los productos incluyen IVA
Subtotal:                $13.00
Descuento:                $13.00
Total.                   $0.00
  
```

Descuentos

Promoción



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.