

#### **MEMORANDUM**

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: RAFAEL CHAVEZ

ASUNTO: Promoción de Café Delizio, Hot Nuts y Galleta Mamut

FECHA: 30 de septiembre de 2017

Les comunico la nueva promoción cruzada entre tiendas y gasolineras del grupo, la cual consiste en entregar un artículo completamente gratis, en la compra de combustible en cualquiera de nuestras estaciones de gasolina

#### El Procedimiento es el Siguiente:

- 1.- El cliente realiza su carga de combustible por \$250.00 o más en las estaciones de servicio de la empresa
- 2.- El empleado de la estación de servicio le entrega su ticket de la carga original al cliente
- 3.- El cliente acudirá a <u>cualquier Del Rio o Superette</u> para realizar el canje de ticket por su Café Delizio de 12 oz americano (105250) o Capuccino de 12 oz (105176) o Hot Nuts 50 gm (183221) o Hot Nuts Fuego 50 gm (187406) o Galleta Mamut 44 gm (77470)
- 4.- VERIFICAR QUE EL TICKET CUMPLA CON LOS REQUISITOS QUE SE EXPLICAN A CONTINUACION YA QUE EXISTEN DIFERENTES TIPOS DE TICKET DE CARGA DE GASOLINA
- 6.- NO se GENERARA un gasto interno para justificar la salida de los artículos en promoción, se realizaran los siguientes pasos
- a) Escanear o teclear el artículo de promoción en el sistema
- b) Teclear el código (**207016**) que habilita la promoción cruzada, de ser más de una cortesía hay que sumar las veces necesarias o multiplicar por el número de cortesías
- c) Se podrá cobrar cualquier otro artículo dentro del mismo ticket si es que el cliente desea comprar un artículo diferente al de la cortesía, este se ingresara normalmente y al final el sistema realizara el descuento de la promoción
- 7.- Mandar en el sobre amarillo con el mensajero los tickets al área de control
- 8.- La vigencia será de tickets emitidos entre el 01 de octubre al 30 de noviembre de 2017

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, su supervisor podrá orientarle.

Rafael Chávez Operaciones y Ventas ADF











## IDENTIFICACION DE TICKETS DE PAGO DE CONTADO SI VALIDO PARA LA PROMOCION

Deberá verificarse que en el ticket este la palabra PETROL

Deberá verificarse que el ticket sea original

La fecha deberá estar dentro del periodo vigente de la promoción

Deberá verificarse que el monto sea de \$250.00 pesos o mas

Deberá verificarse que el ticket no contenga de área de firma y datos de clientes



#### IDENTIFICACION DE TICKETS DE CLIENTES **DEBITO**

### NO VALIDO PARA LA PROMOCION

En el ticket se menciona que es cliente debito

Se aprecian los datos de la unidad del cliente debito

Tiene un área asignada para firma del cliente



#### IDENTIFICACION DE TICKETS DE CLIENTES CREDITO

### NO VALIDO PARA LA PROMOCION

En el ticket se menciona que es cliente crédito

Se aprecian los datos de la unidad del cliente crédito

Tiene un área asignada para firma del cliente



### IDENTIFICACION DE TICKETS DE PAGO DE **CONTADO**

### NO VALIDO PARA LA PROMOCION

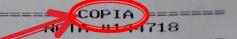
En el ticket se aprecia que es COPIA

#### PETROL 8143

Almacenes Distribuidores de la Frontera C. Puerto la Palma No. 1851 Col. Lote bravo Cd. Juarez, Chih. ESTACION 9205 647-15-69 ADF690801309 CLAVE CLIENTE PEMEX: 0000113325

> Regimen Fiscal Regimen general

Lugar de Expedicion , Chihuahua



FOLIO : 0004786959

FECHA: 30/06/2015, 12:28 (47869590)

POSICION: 1 TERMINAL: 1

#### >> FORMA DE PAGO <<< > PAGO EN EFECTIVO <

PRODUCTO CANTIDAD U.M. PRECIO IMPORTE

Gasolina (CLAVE PEMEX 32011) 4.583 Litr 10.91 50.00

> SUBTOTAL: 43.34 16% IVA: 6.66 TOTAL: 50.00

(cincuenta pesos 00/100 M.N.)

FACTURACION ELECTRONICA EN
WHW.PETROL.COM.MX
ACLARACIONES
rafael.chavez@grupodelavega.com

ATIO/ControlGAS www.controlgas.com.mx

# CONTADO DE OTRA EMPRESA NO VALIDO PARA LA PROMOCION

NO es un ticket
PETROL

ES 9509

CARRET. TUYLA-CHIAPA DE CORZO No. 3250 COL DUSTRIAL - C.P. 29045 TXTLA GUTIERREZ. CHIAPAS 961-1411036 DIN010618PE2

LAVE CLIENTE PEMEX: 0000113629

WWWW ORIGINAL WWWWW NOTA #276517

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

FOLIO : 0001107145

FECHA: 16/03/2012, 10:28 (11071450)

POSICION: 8 TERMINAL: 1 WEB ID : 1477

RESPONS.: ALBERTO RUIZ VQUEZ

>>>> CONTADO <<<<<<>> PAGO EN EFECTIVO <

PRODUCTO , - CANTIDAD PRECIO MONTO

MAGNA 40.000 10.00 400.00

CLAVE PEMEX: 32011

SUBTOTAL: 346.81 16% IVA: 53.19 TOTAL: 400.00

(cuatrocientos pesos 00/100 M.N.)

!!!GRACIAS POR SU PREFERENCIA!!!! HONRADEZ Y CALIDAD EN EL SERVICIO



ATIO/ControlGAS

www.controlgas.com.mx