

MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: MIGUEL QUIJANO

ASUNTO: Manejo de valores y seguridad

FECHA: 4 de febrero de 2020

Reciban un cordial saludo y a su vez comunicarles recomendaciones y proceso en el manejo de los valores.

Es de conocimiento de todos el estrepitoso incremento en los asaltos que se han presentado en los últimos meses, cada vez más somos blanco de la delincuencia con los riesgos que conlleva. Independientemente de lo conducente con las autoridades, está en nuestras manos emprender acciones preventivas a fin de salvaguardar nuestra integridad, así como los recursos materiales de la empresa.

1.- No oponerse al asalto. El aspecto más importante es la integridad física de las personas que laboran en la tienda o gasolinera, en caso de que se presente un asalto en su tienda o estación, **NO** debe mostrar ningún tipo de resistencia ya que los sujetos pueden reaccionar con agresividad.

2.- Retiros constantes. Es de vital importancia realizar retiros de caja registradora de **manera constante**, no debemos tener más de \$1,500 pesos en máquina registradora. En el caso de las estaciones de gasolina, es responsabilidad del coordinador de la estación retirar de manera constante el dinero a los despachadores. Al no tener mucho dinero en la caja o en islas, los asaltantes se desaniman a regresar.

3.- Dinero a la Caja fuerte. El dinero que se esté retirando **NO** debe guardarse en cajones de la herradura o cualquier otro escondite, debe irse directo a la caja fuerte. Los asaltantes de manera regular entran la herradura y revisan todos los cajones en busca de dinero. Al no encontrar dinero que robar, los asaltantes se desaniman a regresar.

Recuerden que, si los asaltantes no encuentran valores altos que robar, busquen otros lugares quedando a salvo las personas de la tienda y estación. Por favor les solicito apegarse a estas indicaciones, así como compartirlas con el resto de sus colaboradores.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, con gusto estoy a sus órdenes

Miguel A. Quijano
Operaciones y Ventas ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.