

## MEMORANDUM

**PARA: TIENDAS SUPERETTE, DEL RIO, DEL RIO EXPRESS**  
**DE: DEPTO. DE COMPRAS**

**ASUNTO: CÓDIGOS DE VENTA CAFÉ NESTLÉ, MANUAL  
OPERATIVO Y DE LIMPIEZA.**

**FECHA: 25 DE ABRIL DE 2023**

**CCP: JAIRO SOTO**

Por este medio me permito enviarle un cordial saludo, hace algunos días se envió por medio de una distribución un equipo de café Nescafé junto con sus insumos a 50 sucursales:

|    |     |     |     |     |
|----|-----|-----|-----|-----|
| 2  | 74  | 120 | 153 | 207 |
| 10 | 84  | 123 | 157 | 216 |
| 18 | 85  | 126 | 158 | 238 |
| 19 | 92  | 127 | 159 | 246 |
| 34 | 100 | 134 | 171 | 253 |
| 39 | 105 | 137 | 172 | 254 |
| 42 | 107 | 138 | 179 | 259 |
| 44 | 108 | 141 | 181 | 285 |
| 60 | 109 | 143 | 190 | 296 |
| 70 | 114 | 152 | 200 | 322 |

Insumos,

|        |  |
|--------|--|
| 186022 | POLVO MEZCLA ESPECIAL NESCAFE 800.0 - GRS      |
| 186024 | POLVO CAPUCCINO VAINILLA NESCAFE 750.0 - GRS   |
| 186799 | POLVO CHOCOLATE ABUELITA NESCAFE 750.0 - GRS   |
| 206009 | POLVO CAPPUCCINO ORIGINAL NESCAFE 750.0 - GRS  |
| 218709 | CAFE EN GRANO ESPRESSO ROAST NESCAFE 1.0 - KGS |
| 218710 | MAQUINA DE CAFE NESCAFE 1.0 - PIEZA            |

Por lo que en los próximos días el departamento de mantenimiento estará instalando los equipos y el técnico Rubén Velazquez pasará a tiendas para iniciar la operación de las máquinas y les dará una capacitación para la limpieza y manejo al personal de la tienda.

Códigos de venta:

**219685** Café americano gourmet Nestlé 12oz

**219687** Café americano gourmet Nestlé 16oz

**219688** Café americano gourmet Nestlé 20oz

**219691** Café con leche gourmet Nestlé 12oz

**219692** Café con leche gourmet Nestlé 16oz

**219693** Café con leche gourmet Nestlé 20oz

**219695** Bebida gourmet sabores Nestlé 12oz

**219696** Bebida gourmet sabores Nestlé 16oz

**219697** Bebida gourmet sabores Nestlé 20oz

\*Sabores: Cappuccino original, vainilla, late, late-vainilla, chocolate abuelita, moka-canela, choco-vainilla.



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109



Almacenes Distribuidores  
de la Frontera

**Estos polvos solo se utilizarán en este equipo para que lo consideren**, podrán solicitar en el almacén 903 según las necesidades de cada sucursal.

**Nota:** No hay código de venta de café Expresso y Lungo, estos no se manejarán.

Sin más por el momento, agradeciendo su atención al presente.

## ATENTAMENTE

**LILIANA VALENZUELA**  
**ADM: INSUMOS Y EQUIPO MENOR.**  
**EXT: 2253**



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

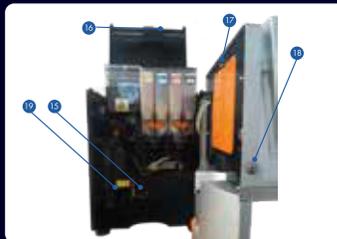
Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109



COMPONENTES INTERNOS



COMPONENTES EXTERNOS

2. LAVADO DE TAZONES



- 1.- Coloque un vaso o recipiente en la charola de residuos y oprima las teclas 3 y 12 simultáneamente.
- 2.- Oprima la tecla 10 en dos ocasiones como lo indica la pantalla para iniciar el lavado automático.



NOTA:

Realizar el lavado de tazones 3 veces al día

3. SOLUCIÓN A FALLAS

| PROBLEMA                        | CAUSA  | SOLUCIÓN  |
|---------------------------------|--|---|
| <b>FUERA DE SERVICIO OFF 03</b> | - Charola llena de líquido.<br>- Charola mal colocada.   | - Vaciar el líquido de la charola de residuos.<br>- Colocar correctamente la charola de residuos.   |
| <b>FUERA DE SERVICIO OFF 06</b> | - Falta agua en la red hidráulica.<br>- Garrafón vacío.  | - Asegurar que la llave de paso este abierta.<br>- Reemplazar el garrafón de agua.<br>- Sacudir la bomba 3 veces<br>- Apagar la máquina, esperar 3 segundos y encender nuevamente la máquina del interruptor principal. |
| <b>FUERA DE SERVICIO OFF 08</b> | - No detecta el Variflex.<br>- Variflex mal colocado.  | - Abrir tapa y puerta principal.<br>- Verifica que el variflex este limpio y en posición correcta.<br>- Verificar que el seguro naranja del variflex se encuentre correctamente insertado.                              |
| <b>FUERA DE SERVICIO OFF 31</b> | - Falta de temperatura.  | - Apagar la máquina, esperar 3 segundos y encender la máquina.<br>- Repetir el apagado del equipo hasta dos veces si no funciona.   |
| <b>LA MÁQUINA NO ENCIENDE</b>   | - Puerta abierta sin colocar llave de servicio.<br>- No hay voltaje en la conexión.<br>- Fusibles dañados. | - Colocar las llaves de servicio con la puerta abierta.<br>- Asegurar que el interruptor principal de la máquina este encendido.<br>- Asegurar que el interruptor principal en el tablero este encendido.               |

1. COMPONENTES DE LA MÁQUINA

1. Trampas de vapor.
2. Contenedor de producto.
3. Tapa de contenedor.
4. Resbaladilla.
5. Llave de servicio.
6. Tazones de batido.
7. Mangueras.
8. Boquilla de salida.
9. Lengüeta naranja.
10. Contenedor de granos de café.
11. Tapa de contenedor de granos de café.
12. Contenedor de residuos de café.
13. Charola de residuos.
14. Trampa de vapor.
15. Porta mangueras.
16. Porta Llave de servicio.
17. Botón de servicio.
18. Chapa.
19. Variflex.

4. RELLENO DE CONTENEDORES



NOTA:

Lavarse las manos antes de ejecutar estos pasos y repetir diario

1. Abrir

la puerta y tapa de la máquina.



2. Cerrar

las compuertas de las resbaladillas y desmontar los contenedores.



3. Rellenar

el contenedor un centímetro por debajo del borde sujetando firmemente el contenedor.



4. Colocar

la tapa del contenedor y golpear suavemente para asentar el producto.



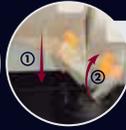
5. Sujetar

firmeramente la tapa del contenedor y voltear para remover el producto.



6. Acomodar

los contenedores en su posición y abrir las compuertas de las resbaladillas.



7. Empujar

la lengüeta naranja hasta el fondo y desmontar el contenedor de grano.



8. Rellenar

el contenedor de grano hasta un centímetro por debajo del borde.



9. Colocar

el contenedor de grano y jalar la lengüeta naranja.



10. Cerrar

la tapa y la puerta de la máquina.



RECUERDA:

Cada producto tiene su propio contenedor y los identificas por el color y nombre de su etiqueta.  
Solo se debe utilizar producto certificado y comercializado por Nestlé professional®.



NOTA:

En caso de que persista el problema llamar a servicio técnico

Teléfono: 800 016 4500

Whatsapp: 55 3703 6612

Sitio: [www.maquinasnescafe.com.mx](http://www.maquinasnescafe.com.mx)

Correo: [nestle-professional@centrodecontactos.mx](mailto:nestle-professional@centrodecontactos.mx)



NOTA:

Lavarse las manos antes de ejecutar estos pasos y repetir diario

1. Apagar

la máquina del interruptor principal que se encuentra en la parte trasera.



2. Abrir

la puerta y tapa de la máquina.



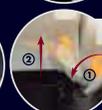
3. Retirar

la charola de residuos.



4. Cerrar

las compuertas de las resbaladillas y desmontar el contenedor.



5. Empujar

la lengüeta naranja hasta el fondo y desmontar el contenedor de grano.



6. Quitar

las boquillas del porta mangueras.



7. Girar

el seguro naranja y jalar el tazón.



8. Lavar

con agua caliente tazones, boquillas y charola de residuos.



9. Limpiar

la máquina con brocha seca y toalla desechable.



10. Colocar

los contenedores y abrir las compuertas de las resbaladillas.



11. Colocar

el contenedor de grano y jalar la lengüeta naranja.



12. Empujar

el tazón y girar el seguro naranja.



13. Colocar

las boquillas en el porta mangueras.



14. Colocar

charola de residuos.



15. Cerrar

tapa y puerta de la máquina.



16. Encender

el equipo del interruptor principal que se encuentra en la parte trasera de la máquina.



6. VACIADO DE RESIDUOS DE CONTENEDORES



NOTA:

Sigue siempre las instrucciones diarias de limpieza para evitar plagas. Limpie la máquina con un toalla limpia y seca.

1. Abrir

la puerta de la máquina y sacar la charola de residuos.



2. Retirar

el contenedor de residuos empezando por el costado derecho.



3. Vaciar

los residuos de café molido en un depósito de basura.



4. Lavar

charola y contenedor de residuos con agua y secar con toalla desechable.



5. Colocar

el contenedor de residuos insertando primero el lado izquierdo.



6. Colocar

la charola de residuos.

