

Ciudad Juárez a 18 de Abril del 2024

**DIRIGIDO A: Supervisores, Gerentes y subgerentes de Superette**

**ASUNTO: Uso de Equipos de Pinpads GPRS de respaldo para EMERGENCIAS.**

Desde el pasado Mes de diciembre de 2023 se entregaron en sus tiendas equipos inalámbricos PinPad marca Verifone modelo T650P (imagen anexa) que funcionan con tecnología de conexión celular Telcel, esto para que se puedan mitigar posibles afectaciones que se presenten en situaciones inesperadas **como falta de luz, falta de enlace, falla de las pinpads conectadas a los registros o fallas en el sistema central.**



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

A manera de recordatorio les anexamos pasos a seguir para la operación de estas terminales:

1. Realizar la venta en el registro principal (o de manera manual si es necesario).
2. Acceder al menú del dispositivo pinpad y seleccionar la opción de "VENTA".
3. Ingresar el monto de la transacción en la pinpad.
4. El cliente deberá insertar su tarjeta y digitar su NIP.
5. Confirmar la transacción una vez que todos los detalles estén correctos.

En cuanto al corte de caja, el procedimiento es el siguiente:

1. Acceder al menú y seleccionar la opción de "PROCESAMIENTO DE DÍA".
2. Ingresar la contraseña correspondiente, que en este caso es "delriosa".

Cualquier duda o inquietud que puedan surgir en relación con el uso de estas nuevas terminales favor de comunicarse a los teléfonos **6566862277** y **6566862200 ext. 2563** con la mesa de ayuda de soporte para asistencia adicional o si tienen alguna duda al respecto.

También se pueden comunicar con su técnico de soporte asignado a su tienda para cualquier tema relacionado con el funcionamiento de estas terminales.

## Atentamente Departamento de Sistemas



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.