

# MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: RODRIGO MARTINEZ CHAPA

**ASUNTO: PROCEDIMIENTO PARA AUTOSERVICIO EN ÁREA DE CERVEZA**

Fecha: 22 de julio de 2024

Reciban un cordial saludo y aprovecho para comunicarles el procedimiento para el cambio en el despacho de cerveza en área de cerveza.

Debido al cambio generacional en nuestra clientela y demandas de diferentes tipos de atención, se ha optado por modificar nuestra mecánica de despacho de cerveza para dar oportunidad a los que deseen por ellos mismos tomar el producto de los refrigeradores para posteriormente pagarlo, pero también continuar con nuestra tradicional forma de despacho de cerveza.

Es por esto que, a partir del día 01 de agosto 2024 el cliente podrá tomar la cerveza de cualquiera de nuestros refrigeradores o hieleras y después pagar en caja.

## Autoservicio

1. Cliente puede entrar al área de cerveza para elegir entre la variedad de cervezas con las que contamos.
2. Una vez que el cliente elige su producto podrá tomarlo el mismo de cualquiera de nuestros refrigeradores y llevarla a la caja para realizar el pago.
3. Si necesita alguna cerveza y no la encuentra a la vista un colaborador dará servicio y lo despachará ahí mismo antes de realizar pago.
4. En caja le cobraran su cerveza al igual que cualquier artículo adicional que pueda llevar.
5. El colaborador en caja rompe el ticket para señalar que el cliente lleva ya su cerveza.
6. Si el cliente desea hielo para enfriar su cerveza puede solicitarla en el área de hieleras con su ticket de compra donde un colaborador después de revisar el ticket se lo despachara.
7. Procedimiento de auto servicio no aplica para cerveza en área de bodega o dentro de cuarto frio, cualquier artículo en estas áreas deberá ser despachado por colaborador de la sucursal.



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA  
3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109



### Procedimiento tradicional de pagar y después despacho

1. Cliente paga primero la cerveza en caja.
2. Cliente se dirige al área de cerveza donde un colaborador le despachará su cerveza y hielo si así lo solicita.
3. El colaborador en área de cerveza rompe el ticket para señalar que el cliente lleva ya su cerveza.

En los siguientes días su supervisor lo orientará para la modificación del layout del área de cerveza para facilitar acceso a los clientes.

Es importante señalar que ambos procedimientos correrán paralelamente de manera permanente. El cliente que continúe llegando al área de cajas a solicitar su cerveza se le seguirá atendiendo de manera tradicional y el cliente que entre al área de cerveza **no se restringirá** el acceso a tomar el producto de los refrigeradores o hieleras

Cualquier duda o aclaración, con gusto estoy a sus órdenes.

**Rodrigo Martínez Chapa**  
**Operaciones y Ventas**  
**Almacenes Distribuidores de la Frontera**



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.