



SIEMPRE
USA EL CÓDIGO



MEMORANDUM

PARA: GERENTES DE TIENDAS
DE: LIC OMAR POLO LEYVA
ASUNTO: "TARJETA CLUB GENERACION"
FECHA: 19 DE MAYO DEL 2005
CCP: ALFREDO LUJAMBIO, JORGE QUIRINO, ANTONIO RAMIREZ, MIGUEL QUIJANO, SUPERVISORES, ROSA EUGENIA BORDIER

Por medio del presente me permito informarles que a partir del próximo Jueves 19 de Mayo del 2005 empieza el Programa de Premiación de Lealtad a nuestros clientes a través de la Tarjeta Club Generación, dicho programa tendrá la siguiente mecánica:

- Esta promoción es valida para Superette, Del Rio y Oasis
- Esta promoción tendrá una vigencia del día 19 de mayo del 2005 al 31 de julio del 2005.
- Por cada compra de \$25.00 en Cerveza, exclusivamente, el cajero deberá entregar al cliente una estampilla y una Tarjeta Club Generación (en el caso de que el cliente ya cuente con sus tarjeta solo se le entregara su estampilla), ejemplo:

Si un cliente compra un six de cerveza Tecate 16oz, que vale \$57.00, se le entregara 2 estampillas y una Tarjeta Club Generación si el cliente no cuenta con ella aun.

Si un cliente compra un six de cerveza Tecate Lata Chica que vale \$48.00 , solo se le entregara una estampilla, pero debemos informarle al cliente que comprando una lata mas, obtendrá su segunda estampilla, y así sucesivamente.

- El cliente deberá ir pegando las estampillas en la tarjeta y **al llenar los 12 espacios, además de sus datos y firma. En agradecimiento por su LEALTAD podrá cambiarla por un six de Cerveza Carta Blanca Quitapon, sin costo(el cajero debe quedarse con la tarjeta)**



DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 686-22-00 EXT. 26 FAX 686-22-02

Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.
Plutarco Elías Calles 744 Nte.
Cd. Juárez, Chihuahua, 32310
T 61686-22-00 F 686-22-02

General Export
3912 Frutas Ave.
El Paso, Texas 79905, USA
P (915)544-6367, F (915)544-0109



- Para hacer efectivo el canje el cajero deberá pasar el código de barra de la Tarjeta Cervecera por el escáner para marcar el six de Cerveza Carta Blanca Quitapon (que se le entregara al cliente), y el sistema descontara del inventario la cerveza. La Tarjeta servirá como un vale por el precio del Six Cerveza Carta Blanca Quitapon para que no tengan faltante y se le dará el mismo trato que un vale de despensa
- Esta Tarjeta no tendrá ninguna publicidad(solo será comunicación de “Boca a Boca”), por tal motivo es muy importante explicar bien la mecánica a los cajeros y motivarlos a entregar las estampillas y Tarjetas en la venta de cerveza para que esta promoción sea todo un éxito (además de que se premiara a los cajeros de las sucursales que mayor porcentaje de las tarjetas que se le enviaron hayan sido cambiadas en su tienda)
- Es muy importante que ustedes gerentes de tienda estén revisando que la entrega de estampillas y Tarjetas sea de acuerdo a la mecánica antes mencionada, para evitar mal uso de las mismas
- La emisión de Tarjetas y estampillas estará auditada contra la venta scanner por el departamento de Control
- Esta promoción nos permitirá diferenciarnos de la competencia al darle un valor agregado a nuestros clientes por su preferencia
- Cabe señalar que los clientes podrán juntar estampillas de diferentes sucursales y canjear la Tarjeta Club Generación en la sucursal que ellos prefieran
- Las Tarjetas y las estampillas les estarán llegando a partir del Jueves 19 de Mayo del 2005 a través del Sistema de mensajería de la empresa, y será una única entrega

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración

LIC OMAR POLO LEYVA
ADMOR DE CATEGORÍA
A.D.F.S.A



DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 686-22-00 EXT. 26 FAX 686-22-02

Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.
Plutarco Elías Calles 744 Nte.
Cd. Juárez, Chihuahua, 32310
T 61686-22-00 F 686-22-02

General Export
3912 Frutas Ave.
El Paso, Texas 79905, USA
P (915)544-6367, F (915)544-0109

