

## **MEMORANDUM**



PARA: TODAS LAS SUCURSALES SUPERETTE Y DEL RIO

DE: SR. JAIRO SOTO

ASUNTO: SANDWICHES DELI EXPRESS EN MAL ESTADO

FECHA: 15 DE JUNIO DEL 2005

CCP: LIC. ALFREDO LUJAMBIO, SR. ANTONIO RAMÍREZ E ING. MIGUEL

QUIJANO.

Por medio del presente les informo que varios clientes nos están reportando que los sándwiches de la marca Deli Express están siendo exhibidos en las tiendas caducados y en algunos de los casos conteniendo moho ( verdes ), esto a parte de ser una mala imagen para la compañía nos puede acarrear graves consecuencias con la secretaria de salud.

Por lo cual les pido hagan una revisión inmediata en el área donde tienen exhibidos dichos sándwiches y retiren los que no estén en condiciones de venta.

También aprovecho para recordarles que estos sándwiches vienen congelados ( congelados duran hasta un año ) y después de pasarse al refrigerador únicamente tienen una duración de 15 días.

Ya en una ocasión se le solicito al área de operaciones que al momento que uds. Pongan dichos sándwiches en el refrigerador le pusieran una etiqueta con la fecha del día en que caducarían, esto con la finalidad de poder llevar un mejor control del producto y evitarnos problemas y sobre todo mala imagen con nuestros clientes.

Sin mas por el momento estoy a sus ordenes para cualquier duda.

**ATENTAMENTE** 

SR. JAIRO SOTO ADC ABARROTES COMESTIBLES

