



## MEMORANDUM

**PARA :** GERENTES DE TIENDA (SUPERETTE, DEL RIO, OASIS)  
**DE:** LIC. JAVIER BOISSELIER  
**FECHA:** 8 DE AGOSTO DE 2005  
**ASUNTO:** **MERMAS DE PALETAS Y HELADOS**  
**C.C.P.** LIC. ALFREDO LUJAMBIO, ING. MIGUEL QUIJANO, ING. DANIEL CAMARENA, ING. LUIS GOMEZ, LIC. JORGE QUIRINO

---

Por medio del presente les informamos los acuerdos que se tienen con los proveedores Unilever de Mexico (88857, Holanda) y Congelados Finos (88447 Nestle) para los casos de producto dañado en las sucursales.

La garantía de ambos proveedores es la siguiente:

- 50% en caso de corte del servicio eléctrico o falla del congelador de cuarto frío.
- 100% en caso de falla del congelador del proveedor.

En el caso de Helados Nestle la reposición del producto se hace por unidad, mientras que en el caso de Holanda se hace por el valor del producto.

En caso de que se cambie sólo el 50% del producto el proveedor puede retirar la totalidad de los artículos dañados dejando como comprobante una Orden de Servicio con su respectiva factura en la que se especifique que se retiró el 100% de los mismos. Únicamente la merma será válida si se cuenta con esta Orden de Servicio, si no es así el auditor no la autorizará.

Si existe alguna duda o problema comuníquense por favor con su servidor al 686-22-54. Los teléfonos de los proveedores son los siguientes:

- Holanda 611-90-66 616-41-13
- Nestle 627-01-71 627-03-65

Gracias por su apoyo y atención.

Lic. Javier Boisselier  
Compras



**DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 686-2200 ext. 2226 FAX 686-2202**  
Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V. General Export  
Plutarco Elias Calles 744 Nte. 3912 Frutas Ave.  
Cd. Juarez, Chihuahua, 32310 El Paso, Texas 79905, USA  
Tel. (656) 686-2200, Fax. (656) 686-2202 Ph. (915)544-6367, Fx (915)544-0109