



SIEMPRE  
USA EL CÓDIGO



## MEMORANDUM

**PARA:** GERENTE DE SUCURSAL  
**DE:** PORFIRIO GARCIA  
CARLOS VALLES

**ASUNTO:** CALCAMONIA TARJETAS TELEFONICAS

**FECHA:** 20 ABRIL 2006

**CCP:** ALFREDO LUJAMBIO, OMAR POLO, JAIRO SOTO, EFRAIN PEREZ LAU, JAVIER BOISSELIER, LUIS GOMEZ, DANIEL CAMARENA, MIGUEL QUIJANO, ELIAS CEBALLOS, OTHON PEÑA Y SUPERVISORES

POR MEDIO DE LA PRESENTE LES INFORMA QUE ESTE JUEVES 20 ABRIL SE LES HARA LLEGAR UNA CLACAMONIA DONDE SE COMUNIACAN LOS NUMEROS DE LOS CENTROS DE ATENCION A CLENTES AUTORIZADOS DE LAS DIFERENTES COMPAÑIAS TELEFONICAS, DESTACANDO QUE LAS ACLARACIONES SON DIRECTAMENTE CON ESTAS, DESLINDANDO ASI LAS RESPONSABILIDADES A LA SUCURSAL QUE VENDA DICHA TARJETA.

**ESTIMADO CLIENTE**

“Por disposición de la compañía de telefonía se les comunica que cualquier aclaración de tarjetas telefónicas favor de dirigirse a los centros de atención a clientes”

Telcel.. 01800-838-1600 y desde tu celular \*264

Movistar..01800-888-8366 y desde tu celular \*611

Centro Unefon.. \*050, \*863, \*2473

Todito..... 01800-080-0000

ESTA CALCAMONIA DEBERA SER COLOCADA EN LA PUERTA DE ENTRADA, PEGADO POR LA PARTE INTERIOR DE LA TIENDA, A UNA ALTURA EN QUE EL CLIENTE PUEDA OBSERVARLA CLARAMENTE, YA QUE PRETENDE ELIMINAR UNA DE LAS PRINCIPALES QUEJAS DE LOS CLIENTES, LAS DE TARJETAS DE TELEFONIA.

SIN OTRO PARTICULAR, QUEDAMOS DE USTEDES

ATTE:  
LIC. PORFIRIO GARCIA  
GERENTE DE MERCADOTECNIA



**DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 686-2200 Ext. 2226 FAX 686-2202**  
Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V. General Export  
Plutarco Elías Calles 744 Nte. 3912 Frutas Ave.  
Cd. Juárez, Chihuahua, 32310 El Paso, Texas 79905, USA  
Tel. (656) 686-2200, Fax. (656) 686-2202 Ph. (915)544-6367, Fx (915)544-0109