



## MEMORANDUM

**PARA:** GERENTES DE SUCURSALES.  
**DE:** DAVID NEVAREZ  
**ASUNTO:** POLITICAS DE MANEJO DE FARMACIA.  
**FECHA:** 11 DE JULIO DEL 2005.  
**CCP:** ALFREDO LUJAMBIO, ANTONIO RAMIREZ, JORGE QUIRINO, MIGUEL QUIJANO, DANIEL CAMARENA, LUIS GOMEZ, SUPERVISORES DE TIENDA.

Por medio del presente les informamos de las políticas de manejo de farmacia, estos con el fin de control de mermas y exceso de inventarios que se tiene en esta categoría las políticas son las siguientes:

1. Los productos que cuentan con devolución deberán entregarse al proveedor **30 y 60 días** antes de su caducidad.

**Mes de Recepción**

Junio  
Agosto  
Octubre  
Diciembre

**Mes por Caducar.**

Julio-Agosto  
Septiembre-Octubre  
Noviembre-Diciembre  
Enero-Febrero

2. La tienda podrá demostrar al proveedor que hace la devolución que fue este quien abasteció los mismos, imprimiendo las compras del producto en los meses anteriores.
3. La persona quien recibe deberá verificar cuidadosamente la cantidad recibida de cada producto, así como su contenido completo. Después de 24 horas no habrá reclamaciones por producto faltante y después de 48 horas por producto dañado equivocado o en mal estado.
4. Todo producto con devolución procederá únicamente por caducidad, es decir empaque dañado, mal manejo, deterioro anticipado no son causas validas para la devolución.
5. Las devoluciones se efectuaron en los primeros **diez días de cada mes.**
6. Al recibir la mercancía deberá verificar que presente al menos **24 meses (2 años)** de vigencia o vida útil sin excusa.
7. Toda devolución deberá ser capturada en el sistema e incluir nombre y firma de quien recibe y enviarse a control el mismo día, ya que las devoluciones no capturadas y no enviadas al momento podrán ser descontadas al gerente.



**DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 686-2226 FAX 686-22-02**

Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.  
Plutarco Elías Calles 744 Nte.  
Cd. Juárez, Chihuahua, 32310  
T (011)686-2200 F (011)686-2202

General Export  
3912 Frutas Ave.  
El Paso, Texas 79905, USA  
P (915)544-6367, F (915)544-0109



- A continuación se anexa lista de los laboratorios que **si aceptan devolución** por caducidad:

ABBOTT (excepto hospitales).  
APLICACIONES FRAMACEUTICAS  
ALLERGAN  
PROMECO BOHERINGER  
BRISTOL  
ALTANA  
PROD. CIENTIFICOS  
CARTER WALLACE  
IVAX  
GLAXO (excepto hospitalarios).  
SCHERING PLOUGH  
SINALES  
PISA (con excepción de sueros)  
WYETH ROBINS (OTC).

GROSSMAN  
HORMONA  
HUMANA  
ICN  
ITALMEX  
LIOMONT  
ALCON  
MSD  
SANFER  
SENOSIAIN  
SIEGFRIED  
POPHIA  
PFIZER

- Lista de productos que no **se acepta devolución** por parte del proveedor:

Amfostat Amps.  
Dobutrex  
Humatrope  
Glucocintas  
Gravix Pruebas  
Humulin

Insulinas.  
Predictor Pruebas  
Productos Controlados  
Productos Ofertados  
Productos Oncológicos

Estas políticas aplican en toda la cadena Superette, Del Rio y Oasis.

Cualquier duda y/o aclaración, favor de comentarlo con un servidor al Tel. 686-22-14.

**Atentamente.**

David Nevarez.  
Admón. Categoría secos.  
A.D.F.S.A.  
EXT 2214



**DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 686-2226 FAX 686-22-02**

Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.  
Plutarco Elías Calles 744 Nte.  
Cd. Juárez, Chihuahua, 32310  
T (011)686-2200 F (011)686-2202

General Export  
3912 Frutas Ave.  
El Paso, Texas 79905, USA  
P (915)544-6367, F (915)544-0109