

 Telefónica Móviles	TECNOLOGÍA	FECHA DE ENVÍO	VERSIÓN	CLASIFICACIÓN
	GSM/CDMA	14 de Septiembre 2004	01	Comercial
Comunicación Comercial	ALCANCE	Canal Especialista y Canal Consumo	CÓDIGO	72N

FOR.VE.PDV-002

Línea de Asesoría a Ventas 01800-400-44-44 de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

PROMOCIÓN:
**¡RECARGA TU MOVISTAR ESTAS FIESTAS PATRIAS Y OBTÉN
20 MENSAJES MOVISTAR COMPLETAMENTE GRATIS!**



Vigencia: Del Martes 14 al Sábado 18 de Septiembre del 2004

1.- ¿Cómo funciona la promoción?

Por cada recarga que realice el cliente desde \$100.00 obtendrá 20 Mensajes Movistar nacionales.

2.- ¿Quiénes participan en esta promoción?

Participan todos los clientes de Prepago, Control y Ahorro GSM, CDMA 1900 Mhz. y CDMA 850 Mhz.

3.- ¿Qué medios de recarga son válidos?

Todos los medios de recarga son efectivos: Tarjetas de recarga y recarga electrónica.

4.- ¿En qué momento el cliente recibirá el bono de Mensajes Movistar?

Este bono está asociado a la recarga de Tiempo Aire, por lo que tan pronto el cliente la realice, recibirá su bono de 20 Mensajes Movistar en un lapso no mayor de 1 hora.

5.- En caso de que el cliente tenga saldo disponible de recargas, ¿Qué se le debitará primero?

Si un cliente envía un Mensaje Movistar y cuenta con saldo de recargas, el Mensaje Movistar que se envíe se debitará primero del bono y al terminarse este, procederá el saldo de recargas.

IMPORTANTE:

- 1.- Con este bono se podrán enviar mensajes nacionales a cualquier compañía celular. Los mensajes internacionales no están incluidos.
- 2.- La vigencia del bono es de 30 días.
- 3.- El costo de los mensajes no cambia es de: \$0.85 + I.V.A.
- 4.- Este bono no permite realizar llamadas, ni operaciones que tengan costo adicional como por ejemplo: Servicios de valor agregado, consultas de saldo, servicios de contenido, marcaciones cortas y chat SMS entre otros.

Fuente: Nadia Michel, Gerente de Prepago, Mercadotecnia TEMM