

<i>Telefónica</i> Móviles	TECNOLOGÍA	FECHA DE ENVÍO	VERSIÓN	CLASIFICACIÓN
	GSM /CDMA	02 de Noviembre de 2004	12	Comercial
Comunicación Comercial	ALCANCE	Canal Especialista: Distribuidores Nacionales y Canal Consumo	CÓDIGO	137N

FOR.VE.PDV-002

Línea de Asesoría a Ventas 01800-400-44-44 de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

PROMOCIÓN: CADA HORA DE NOVIEMBRE GANA

Vigencia: Del Miércoles 03 al Martes 30 de Noviembre del 2004

A partir del 03 de Noviembre todos los clientes de Prepago que realicen recargas participarán en la promoción: “Cada hora de Noviembre gana”.

1.- ¿En qué consiste esta promoción?

Esta es una nueva promoción MoviStar mediante la cual por cada recarga que realice el cliente tendrá la posibilidad de ganar, siempre y cuando la recarga realizada sea la número 1,000 de cada hora.

2- ¿Cuáles serán las ventajas de participar?

La ventaja principal será hablar gratis a partir de la fecha en que se otorga el premio y hasta las fechas festivas más significativa de los siguientes meses. Cada semana de Noviembre ofrecerá mayores beneficios como los muestra la siguiente tabla.

NOVIEMBRE						
D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
			Habla gratis a partir de ahora y			
7	8	9	10	11	12	13
hasta el 12 de diciembre			Habla gratis a partir de ahora y			
14	15	16	17	18	19	20
hasta el 24 de diciembre			Habla gratis a partir de ahora y			
21	22	23	24	25	26	27
hasta el 6 de enero			Habla gratis a partir de ahora y			
28	29	30				
hasta el 14 de febrero						

Por ejemplo:

1.- Un cliente realiza una recarga el 05 de Noviembre a las 15:30 hrs. y si su recarga resultó ser la número 1,000 entre las 15:00 y las 16:00 hrs. podrá hablar gratis desde la fecha que realizó su recarga y hasta el **12 de Diciembre**.

 Comunicación Comercial	TECNOLOGÍA	FECHA DE ENVÍO	VERSIÓN	CLASIFICACIÓN
	GSM /CDMA	02 de Noviembre de 2004	12	Comercial
	ALCANCE	Canal Especialista: Distribuidores Nacionales y Canal Consumo	CÓDIGO	137N

FOR.VE.PDV-002

Línea de Asesoría a Ventas 01800-400-44-44 de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

2.- Un cliente que realiza una recarga el 28 de Noviembre a las 19:15 hrs. y si su recarga resultó ser la número 1,000 entre las 19:00 y las 20 hrs. podrá hablar gratis desde la fecha que realizó su recarga y hasta el **14 de Febrero del 2005**

3.- ¿Cómo se le notificará al cliente si su recarga fue la ganadora?

Una vez que el sistema identifique al ganador le enviará un mensaje MoviStar: *"Felicidades eres un ganador MoviStar. A partir de ahora y hasta el dd/mm/aa todas las llamadas locales serán completamente gratis"*

NOTA: Las llamadas gratis son locales, no incluye llamadas salientes de Larga Distancia y Roaming.

Adicionalmente se le contactará vía telefónica para que el cliente esté enterado y disfrute de la promoción.

4.- ¿En qué momento se le notificará al cliente si su recarga fue la ganadora?

El miércoles 3 de Noviembre la identificación de los ganadores se realizará hasta el 4 de Noviembre. Sin embargo a partir del 4 de Noviembre los ganadores serán notificados una hora después de haber realizado su recarga.

5.- ¿Cómo se dará difusión a esta promoción?

Existirá una difusión intensiva en radio y se enviará un Mensaje MoviStar a todos los clientes de Prepago para su conocimiento.

Información adicional:

- Si no se logra la recarga 1,000 en una hora determinada no existirá ganador en ese lapso.
- Cada día existirá un máximo de 24 ganadores.
- Participarán recargas físicas (con tarjetas) y electrónicas.
- El saldo que el cliente tenga al momento de ser ganador seguirá su curso normal, ya que podrá utilizarlo para operaciones que generen costo como por ejemplo: Llamadas de Larga Distancia, envío de mensajes MoviStar, descargas de contenido entre otros.

Fuente: Amelia Zapata, Prepago Mercadotecnia, TEMM.