



MEMORANDUM



PARA: TODAS LAS SUCURSALES
DE: SR. EFRAIN PEREZ
ASUNTO: PROCEDIMIENTO DE TARJETAS LADATEL DEFECTUOSAS.
FECHA: 14 DE MARZO DEL 2005
CCP: LIC. ALFREDO LUJAMBIO, MIGUEL QUIJANO, ALEJANDRO CHÁVEZ,
JORGE QUIRINO, ELÍAS CEBALLOS

Por medio del presente les envío un cordial saludo y a la vez me permito detallarles el procedimiento que se pacto con el proveedor de **Tarjetas Ladatel**:

Las tarjetas telefónicas Ladatel defectuosas que sean devueltas a la tienda por el cliente, se podrán cambiar físicamente por otra tarjeta, después de verificar el folio y ticket. La tarjeta a cambiar deberá ser tomada de otro paquete, ya que al momento de detectar una tarjeta defectuosa, deberán de retirar el paquete de la caja (check out) y con la tarjeta defectuosa (es la única que deberá de ir con el celofán abierto) devolver tanto el paquete como la tarjeta a Comisariato.

Comisariato solamente aceptara la devolución del paquete de tarjetas (con la cantidad restante) y la tarjeta defectuosa.

Por ningún motivo se le devolverá el dinero al cliente, ya que es así como esta establecida la política de devolución, en cuanto a tarjetas telefónicas se refiere.

Sin más por el momento estoy a sus órdenes para cualquier duda.

ATENTAMENTE

EFRAÍN PÉREZ LAU
ADC ABARROTOS NO COMESTIBLES



DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 611.8211 EXT. 26 FAX 611.8209

Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Plutarco Elías Calles 744 Nte.

Cd. Juárez, Chihuahua, 32310

T (011)616-1356 F (011)616-9902

General Export

3912 Frutas Ave.

El Paso, Texas 79905, USA

P (915)544-6367, F (915)544-0109