



MEMORANDUM

07 de Febrero de 2006

Para: Gerentes de Tienda
De: Gisela Campa
CPP: Miguel Quijano, Daniel Camarena, Luis Gómez, Supervisores de Ventas.
ASUNTO: Recepción de Pago de Servicios

Compañeros,

El presente documento tiene como objetivo mejorar el servicio que se les brinda a nuestros clientes cuando realizan el pago de sus servicios en nuestras tiendas, ya que últimamente hemos detectado algunos inconvenientes con los clientes y con las compañías de servicios (JMAS, GAS NATURAL, CFE, TELMEX). Es por eso que se les pide tomen las siguientes medidas cuando se cobra un servicio:

1. **Todos los recibos, sin excepción, solo podrán ser cobrados en un periodo de 5 días hábiles antes de su vencimiento.** Es muy importante recordar que los días hábiles son de lunes a viernes, sin contar los sábados, domingos y días festivos. *Por ejemplo: El día 9 de febrero (jueves) llega un cliente a pagar un recibo que se vence el 14 de Febrero (martes), en este caso se debe notificar al cliente que no se puede recibir el pago debido a que solo le quedan 4 días hábiles antes de su vencimiento ya que los sábados y domingos no se cuentan.*

Febrero, 2006							
D	L	M	M	J	V	S	
				1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28					

2. Los comprobantes de pago de los recibos deberán enviarse únicamente en el sobre especificado para Pago de Servicios y **NO en el sobre de la papelería que se envía a Control, ni con los bonos que se envían a Caja General.** En caso de que el mensajero no lleve el sobre para Pago de Servicios favor de reportarlo con su servidora o con su Supervisor.
3. Todos los pagos recibidos deberán enviarse inmediatamente al día siguiente.
4. Se debe entregar el formato de Pago de Servicios desglosado al mensajero. Dicho formato se encuentra publicado en la pagina de la empresa en el modulo de Documentación / Operaciones.



Almacenes Distribuidores de la Frontera, S.A. de C.V.
 Plutarco Elías Calles 744 Nte.
 Cd. Juárez, Chihuahua, 32310
 Tel. (656)686-2200, Fax (656) 686-2201

General Export
 3912 Frutas Ave.
 El Paso, Texas 79905, USA
 Ph. (915) 544-6367, Fx (915) 544-0109

5. Por ningún motivo se deben aceptar Pagos de Servicios vencidos y/o con recargos o con pocos días antes de su vencimiento aun y cuando el cliente exprese estar de acuerdo en los riesgos que se pueden derivar.

Es importante mencionar que esta información deberá ser del conocimiento de todo el personal de la sucursal sin excepción alguna.

Sin mas por el momento me despido de ustedes, quedando a sus ordenes para cualquier duda al respecto,

Atentamente:

Gisela Campa
Departamento de Operaciones y Ventas
Tel. 686-22-45



Almacenes Distribuidores de la Frontera, S.A. de C.V.
Plutarco Elías Calles 744 Nte.
Cd. Juárez, Chihuahua, 32310
Tel. (656)686-2200, Fax (656) 686-2201

General Export
3912 Frutas Ave.
El Paso, Texas 79905, USA
Ph. (915) 544-6367, Fx (915) 544-0109