

C I R C U L A R

Cd. Juárez, Chih., a 05 de Agosto 2005

SUPERVISORES, GERENTES Y RESURTIDORES
A S U N T O:

Proyecto servicio al cliente, dirigido a RESURTIDORES

RUTA DE SUPERVISOR: EFREN MORENO, JUAN CARLOS MULATO, CELSO LUCERO,
SERGIO ORDOÑEZ , POLO DE LIRA Y PILAR MUÑOZ

LUGAR: Sucursal 110 Superette (Avenida de las Torres 1910 y Palacio De mitla)

Horario en la mañana: 9:30

Horario en la tarde: 4:00

Fecha: 9,10 Y 11 de agosto

Por medio de la presente se les informa que deberán asistir los Resurtidores de acuerdo a los días antes programados.

Cabe mencionar que los 3 días se trataran temas diferentes por lo que es necesario cumplir con todas las sesiones para completar el reentrenamiento, pueden ser en alguno de los dos horarios antes mencionados, el personal de nuevo ingreso de resurtidor también deberá asistir este o no en la lista.

Objetivo:

- Fomentar en los colaboradores una nueva cultura laboral.
- Estandarizar la operación en tiendas.
- Implementar en tiendas el sistema de "administración visual".
- Certificar tiendas y colaboradores en servicio y calidad cinco estrellas.

Contenido de los cursos:

Primera sesión: Conociendo mi Empresa

Segunda sesión: Conociendo mi puesto

Tercera sesión: Área de comida rápida
Evaluación

Esperamos contar con su puntual asistencia y quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración

A t e n t a m e n t e:
Irma Malcom
Gerente de Proyectos Especiales

ANEXO: LISTA DE RESURTIDORES

Tienda	puesto	paterno	materno	nombre
8	RES RESURTIDOR	CARDENAS	AGUIRRE	RAUL
8	RES RESURTIDOR	RUIZ	DELGADO	JESUS ROBERTO
11	RES RESURTIDOR	BEJARANO	LEON	JESUS ROGELIO
11	RES RESURTIDOR	ALCON	MALDONADO	ARTURO CESAR
11	RES RESURTIDOR	QUIROZ	CORDOVA	JOSE
13	RES RESURTIDOR	VILLALOBOS	RODARTE	OSCAR
13	RES RESURTIDOR	MORALES	LUNA	MIGUEL ANGEL
22	RES RESURTIDOR	ARANDA	DOMINGUEZ	JORGE HUMBERTO
22	RES RESURTIDOR	VAZQUEZ	SALAS	JUAN JOSE
22	RES RESURTIDOR	REYES	ESPARZA	IVAN ALBERTO
34	RES RESURTIDOR	GAMON	CASTANEDA	FABIAN ARTURO
34	RES RESURTIDOR	MORALES	NORIEGA	PEDRO
34	RES RESURTIDOR	ARMENDARIZ		VICTOR RENE
41	RES RESURTIDOR	TORRES	CHUCA	JUAN ALBERTO
41	RES RESURTIDOR	VARELA	ALVAREZ	PORFIRIO
41	RES RESURTIDOR	IBARRA	GARCIA	JOSE DE LA LUZ
41	RES RESURTIDOR	TORRES	SANCHEZ	PEDRO IVAN
41	RES RESURTIDOR	MARTINEZ	VAZQUEZ	JORGE ALBERTO
58	RES RESURTIDOR	FERNANDEZ	MARTINEZ	RAUL
58	RES RESURTIDOR	ALVAREZ	BRIANO	SOTERO
58	RES RESURTIDOR	ROMERO	LARA	GUILLERMO

58	RES RESURTIDOR	MUNOZ	BRIANO	JESUS
65	RES RESURTIDOR	PORTILLO	RASCON	ISMAEL GUERRERO
65	RES RESURTIDOR	DIAZ	CASTRO	JORGE MANUEL
65	RES RESURTIDOR	MUNOZ	BRIANO	FRANCISCO JAVIER
67	RES RESURTIDOR	MORENO	CHAVEZ	OMAR ALBERTO
67	RES RESURTIDOR	TORRES	LOPEZ	MIGUEL IVAN
68	RES RESURTIDOR	CORTES	FLORES	RICARDO
68	RES RESURTIDOR	RODRIGUEZ	CHAVEZ	LUIS DANIEL
72	RES RESURTIDOR	ARREOLA	HERNANDEZ	ADRIAN
72	RES RESURTIDOR	BEDOLLA	CHAVEZ	ADAN
74	RES RESURTIDOR	ROMO	ANGUIANO	MIGUEL ANGEL
74	RES RESURTIDOR	MOLINA	LOPEZ	FRANCISCO
76	RES RESURTIDOR	BAILON	DE LA REE	FRANCISCO JAVIER
76	RES RESURTIDOR	VALLES	RAMIREZ	JUAN CARLOS
77	RES RESURTIDOR	MONTES	LOZANO	EDGAR
77	RES RESURTIDOR	HERRERA	GARDEA	OSCAR DANIEL
89	RES RESURTIDOR	MARTINEZ	HERNANDEZ	LUIS
89	RES RESURTIDOR	GARCIA	SANCHEZ	MIGUEL ANGEL
95	RES RESURTIDOR	MARTINEZ	MARTINEZ	GERARDO
95	RES RESURTIDOR	MENDOZA	CANO	JESUS
109	RES RESURTIDOR	ESCOBEDO	URQUIZO	LUIS FERNANDO
109	RES RESURTIDOR	GOMEZ	FRANCO	JESUS
109	RES RESURTIDOR	GARIBAY	MAYORQUIN	JUAN
109	RES RESURTIDOR	CERVANTES	BOTELLO	SAUL ALEJANDRO
113	RES RESURTIDOR	SALAS	GAYOSSO	HIPOLITO
113	RES RESURTIDOR	ALCANTAR	CARRILLO	MARTIN
113	RES RESURTIDOR	VALDES	FARIAS	GABRIEL
119	RES RESURTIDOR	BUENO	RIVAS	JESUS ANTONIO
119	RES	MENDOZA	BILBAO	CARLOS AURELIO

119	RES RESURTIDOR	JIMENEZ	MENESES	EMMANUEL
132	RES RESURTIDOR	MAURICIO	AGUIRRE	MIGUEL ANGEL
132	RES RESURTIDOR	HERRERA	SAUCEDO	JEREMIAS
132	RES RESURTIDOR	MORENO	CASTRO	JOSE NATIVIDAD
135	RES RESURTIDOR	MANRIQUEZ	MEDEL	CARLOS ALBERTO
135	RES RESURTIDOR	ROMERO	ONTIVEROS	MANUEL DE JESUS
135	RES RESURTIDOR	DELGADO		MIGUEL ANGEL
139	RES RESURTIDOR	MARTINEZ	SANCHEZ	JORGE ARMANDO
139	RES RESURTIDOR	CASAS	OROZCO	MARCO ANTONIO
139	RES RESURTIDOR	HINOJOS	ALEMAN	GILBERTO ARTURO
139	RES RESURTIDOR	ORTEGA	LARA	HECTOR
143	RES RESURTIDOR	GONZALEZ	RUVALCABA	ARTURO
143	RES RESURTIDOR	DOMINGUEZ	CASTRO	ALEJANDRO
143	RES RESURTIDOR	GARDEA	OLIVAS	JOSE ANGEL
143	RES RESURTIDOR	PEREZ	MORENO	ANTONIO
143	RES RESURTIDOR	GONZALEZ	URRUTIA	VICTOR OMAR
143	RES RESURTIDOR	ORTEGA	MARRUFO	JUAN MANUEL
160	RES RESURTIDOR	ORONA	RAMIREZ	FERNANDO
160	RES RESURTIDOR	LAGARDA	LEYVA	EMILIO
15	RES RESURTIDOR	ESCOBAR	MONROY	ALFREDO
102	RES RESURTIDOR	SALCIDO	SOTO	JUAN FELIPE
118	RES RESURTIDOR	LOPEZ	LUMBRERAS	LUIS MIGUEL
122	RES RESURTIDOR	CARDENAS	LEON	ROBERTO
138	RES RESURTIDOR	MEDINA	OLVERA	JOSE
142	RES RESURTIDOR	MORALES	GONZALEZ	ANGEL
142	RES RESURTIDOR	FERNANDEZ	MARTINEZ	RAUL
144	RES RESURTIDOR	LOPEZ	GARCIA	CESAR ARTURO
144	RES RESURTIDOR	PACHECO	RODRIGUEZ	RAUL
161	RES	HEREDIA	CHAVEZ	JOSE MARIA

	RESURTIDOR			
39	RES RESURTIDOR	IBARRA	NEVAREZ	ALFREDO
60	RES RESURTIDOR	RASCON	CHAVEZ	CARLOS EDUARDO
69	RES RESURTIDOR	BAYDON	OLVERA	ERIK ARTURO
69	RES RESURTIDOR	GARCIA	MARTINEZ	OSCAR
105	RES RESURTIDOR	GOMEZ	LEON	CASTO JOSE
105	RES RESURTIDOR	MAURICIO	AGUIRRE	LEOPOLDO
136	RES RESURTIDOR	ARRIETA	RIOS	JUAN CARLOS