

# C I R C U L A R

Cd. Juárez, Chih., a 12 de Agosto 2005

SUPERVISORES, GERENTES Y CAJEROS  
A S U N T O:

## Proyecto servicio al cliente, dirigido a CAJEROS

RUTA DE SUPERVISOR: EFREN MORENO, JUAN CARLOS MULATO, CELSO LUCERO,  
SERGIO ORDOÑEZ , POLO DE LIRA Y PILAR MUÑOZ

### **LUGAR: Sucursal 110 Superette (Avenida de las Torres 1910 y Palacio De mitla)**

Horario en la mañana: 9:30

Horario en la tarde: 4:00

Fecha: 16, 17 Y 18 de agosto

Por medio de la presente se les informa que deberán asistir los Cajeros de acuerdo a los días antes programados.

Cabe mencionar que los 3 días se trataran temas diferentes por lo que es necesario cumplir con todas las sesiones para completar el reentrenamiento, pueden ser en alguno de los dos horarios antes mencionados, el personal de nuevo ingreso de cajeros también deberá asistir este o no en la lista, **los cajeros nocturnos asistirán en otra fecha en sesiones especiales**

Objetivo:

- Fomentar en los colaboradores una nueva cultura laboral.
- Estandarizar la operación en tiendas.
- Implementar en tiendas el sistema de "administración visual".
- Certificar tiendas y colaboradores en servicio y calidad cinco estrellas.

Contenido de los cursos:

Primera sesión: Conociendo mi Empresa

Segunda sesión: Conociendo mi puesto

Tercera sesión: Área de comida rápida

Evaluación

Esperamos contar con su puntual asistencia y quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración

A t e n t a m e n t e:  
Irma Malcom  
Gerente de Proyectos Especiales

ANEXO: LISTA DE CAJEROS

Tienda	puesto	paterno	materno	nombre
8	CAJ CAJERO	HERNANDEZ	CHAVEZ	LUZ ADRIANA
8	CAJ CAJERO	FLORES	RIVERA	MIGUEL ANGEL
8	CAJ CAJERO	NEVAREZ	ZAMARRON	BOGAR ARTURO
8	CAJ CAJERO	CARDONA	CHAVEZ	LUIS ARMANDO
11	CAJ CAJERO	CISNEROS	MEZA	RAMIRO
11	CAJ CAJERO	PARRA	MURILLO	LUIS ALBERTO
11	CAJ CAJERO	VAZQUEZ	TOVAR	YOLANDA
13	CAJ CAJERO	DIAZ	VILLANUEVA	JOSE ANGEL
22	CAJ CAJERO	RENTERIA	ALVARADO	JOSE ANTONIO
22	CAJ CAJERO	OCHOA	BIZARRO	ERNESTO
34	CAJ CAJERO	GAMON	CASTANEDA	FABIAN ARTURO
34	CAJ CAJERO	ORTIZ	PABLO	MARCELO
41	CAJ CAJERO	MARTINEZ	VAZQUEZ	JORGE ALBERTO
58	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	NORIEGA	LUNA	CLAUDIA ELENA
58	CAJ CAJERO	DOMINGUEZ	RIVERA	NANCY ESMERALDA
58	CAJ CAJERO	ALVAREZ	BRIANO	SOTERO
65	CAJ CAJERO	VELEZ	NAJERA	MIGUEL ANGEL
67	CAJ CAJERO	JUAREZ	SALAZAR	RIGOBERTO
68	CAJ CAJERO	VILLAFAN	CATARINO	ALMA VERENICE
68	CAJ CAJERO	BELTRAN	SOSA	DAMARIS
72	CAJ CAJERO	RIOS	MARTINEZ	JOSE ANGEL
74	CAJ CAJERO	VALTIERRA	DURON	ALFONSO
74	CAJ CAJERO	GOMEZ	RAMIREZ	CATALINA
76	CAJ CAJERO	HERNANDEZ	HERNANDEZ	RUD
76	CAJ CAJERO	CEJAS	SALAS	MARIO ALFREDO
76	CAJ CAJERO	ESPINOZA	TREJO	VERONICA
77	CAJ CAJERO	CASTRO	CISNEROS	RAMON ADRIAN
89	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	CASTRO	FRIAS	CLAUDIA LIZETT
89	CAJ CAJERO	ACOSTA	CAMPOS	HECTOR MANUEL
89	CAJ CAJERO	HERNANDEZ	FILERIO	SERGIO
95	CAJ CAJERO	ROCHA	URANGA	ROMAN
95	CAJ CAJERO	RIVERA	VIZCAINO	ALVARO IVAN
109	CAJ CAJERO	LOPEZ	IBARRA	ALEXIS
109	CAJ CAJERO	MARTINEZ	CARLIN	GUSTAVO
109	CAJ CAJERO	RODRIGUEZ	RIVAS	AURELIA

113	CAJ CAJERO	ZAPATA	IBARRA	ABEL GUADALUPE
113	CAJ CAJERO	BEARD	SALCIDO	FLOR ANAIS
119	CAJ CAJERO	VEGA	MENDOZA	LIBRADA
119	CAJ CAJERO	LOZADA	RAMIREZ	ALEJANDRO ALBERTO
119	CAJ CAJERO	ROSALES	CHAIRES	OMAR
132	CAJ CAJERO	BARROSO	HERNANDEZ	MARIA VICTORIA
132	CAJ CAJERO	GOMEZ	VILLEGAS	ERNESTO
132	CAJ CAJERO	SOTO	HERNANDEZ	FERNANDO
132	CAJ CAJERO	MENESES	MACIAS	ARACELI BEATRIZ
135	CAJ CAJERO	ZEPEDA	TORRES	JESUS ALONSO
135	CAJ CAJERO	RODRIGUEZ	HERNANDEZ	HEBER
139	CAJ CAJERO	CHAVIRA	VALDEZ	MARTHA GUADALUPE
139	CAJ CAJERO	LAGUNA	RIVAS	OMAR
143	CAJ CAJERO	GARDEA	OLIVAS	JOSE ANGEL
160	CAJ CAJERO	VELIZ	CORPUS	AGUSTIN
160	CAJ CAJERO	JIMENEZ	NUNEZ	MARCO ANTONIO
9	CAJ CAJERO	MARQUEZ	LOZANO	CARLOS ADAN
9	CAJ CAJERO	DEL ANGEL	ANTONIO	ABEL
9	CAJ CAJERO	MARQUEZ	LOZANO	CARLOS ADAN
9	CAJ CAJERO	DEL ANGEL	ANTONIO	ABEL
9	CAJ CAJERO	HERNANDEZ	SOLANO	KENNY ESTEBAN
10	CAJ CAJERO	ROBLERO	ESCALANTE	JOSE ALFREDO
19	CAJ CAJERO	MUNOZ	GONZALEZ	RAUL EDUARDO
37	CAJ CAJERO	FIGUEROA	BORGES	NESTOR PAUL
38	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	GARCIA	VAZQUEZ	JESSICA CECILIA
38	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	ESCOBEDO	OCON	MONICA GUADALUPE
44	CAJ CAJERO	BARROSO	HERNANDEZ	MARIA VICTORIA
56	CAJ CAJERO	AGUERO	VAZQUEZ	GRACIEL
57	CAJ CAJERO	CERDA	VARELA	EDELMIRA
59	CAJ CAJERO	BURCIAGA	AGUILAR	JAVIER ANTONIO
61	CAJ CAJERO	ROLDAN	ORONA	DELFINA
69	CAJ CAJERO	RODRIGUEZ		KRISTELL
108	CAJ CAJERO	SALMORAN	JUAREZ	NICOLAS
108	CAJ CAJERO	BUSTOS	RIOS	SINAI GENEZARETH
108	CAJ CAJERO	TORRES	POMPA	DANIEL
127	CAJ CAJERO	GRESS	GARCIA	EDUARDO JOSUE
131	CAJ CAJERO	ALARCON	TAPIA	EMMANUEL
147	CAJ CAJERO	ROMERO	ESQUIVEL	BRENDA GUADALUPE
148	CAJ CAJERO	PEREZ	QUINONEZ	ANDRES ENRIQUE
151	CAJ CAJERO	MEDRANO	ALDACO	ALMA ISELA
151	CAJ CAJERO	PACHECO	OROZCO	CESAR IVAN