

# C I R C U L A R

Cd. Juárez, Chih., a 24 de junio 2005

SUPERVISORES, GERENTES, SUB GERENTES DE TIENDA, CAJEROS,  
CAJEROS NOCTURNOS Y RESURTIDORES  
A S U N T O:

## Programa de re-entrenamiento

RUTA DE SUPERVISOR: POLO DE LIRA  
PILAR MUÑOZ

TIENDAS: 9,10,14,25,33,38,57,108,112,125,148,151,17,19,37,44,51,56,59,61,87,127,131,  
147.

CALENDARIO DE CURSOS:

Gerentes y subgerentes 28,29 y30 de junio  
Resurtidores 5, 6 Y 7 de julio  
Cajeros 11, 12 Y 13 de julio  
Cajeros nocturnos 20, 21 y 22 de julio

Horario en la mañana: 9:30 a 12  
Horario en la tarde: 3:30 a 6 PM

El gerente puede programar a su personal en cualquiera de los dos horarios, pero es importante su asistencia a las tres sesiones, ya que cada día se trataran temas diferentes y es necesario completar el curso de Re entrenamiento para poder certificar su tienda.

Objetivo:

- Fomentar en los colaboradores una nueva cultura laboral.
- Estandarizar la operación en tiendas.
- Implementar en tiendas el sistema de "administración visual".
- Certificar tiendas y colaboradores en servicio y calidad cinco estrellas.

Contenido de los cursos:

Primera sesión: Conociendo mi Empresa  
Conociendo mi Tienda  
Segunda sesión: Conociendo mi puesto  
Tercera sesión: Conociendo mi cliente  
Área de comida rápida  
Evaluación

Esperamos contar con su puntual asistencia y quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración

A t e n t a m e n t e:

Irma Malcom  
Gerente de Proyectos Especiales

## ANEXO: LISTA DE PERSONAL, GERENTES Y SUB GERENTES

| Tienda | nom_puesto              | ap_paterno       | ap_materno | nom_trab              |
|--------|-------------------------|------------------|------------|-----------------------|
| 9      | GDR GERENTE DEL RIO     | LOPEZ            | GONZALEZ   | FERNANDO              |
| 9      | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | ALVAREZ          | HERNANDEZ  | MIGUEL ANGEL          |
| 10     | GDR GERENTE DEL RIO     | FIERRO           | AGUIRRE    | GUILLERMO             |
| 14     | GDO GERENTE DE OASIS    | MARTIN DEL CAMPO | CARRILLO   | ALFONSO               |
| 14     | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | VARELA           | DURAN      | JESUS OMAR            |
| 17     | GDR GERENTE DEL RIO     | DOMINGUEZ        | DOMINGUEZ  | MISAEAL               |
| 17     | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | AMAYA            | AMAYA      | MANUEL                |
| 19     | GDR GERENTE DEL RIO     | MORA             | MENDOZA    | ADRIAN                |
| 19     | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | VILLALOBOS       | AGUIRRE    | HERIBERTO             |
| 25     | GDR GERENTE DEL RIO     | ALCALA           | MARTINEZ   | JOSE ANGEL            |
| 25     | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | TALAMANTES       | REYES      | ANGEL ALBERTO         |
| 33     | GDR GERENTE DEL RIO     | CAMPOS           | FUENTES    | RONNY                 |
| 33     | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | CHAVEZ           | CRUZ       | MIGUEL ANGEL          |
| 37     | GDR GERENTE DEL RIO     | MONREAL          | ALEMAN     | DANIEL SANTOS         |
| 37     | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | VAZQUEZ          | SCHWARTZ   | JUAN CARLOS           |
| 38     | GDO GERENTE DE OASIS    | PEREZ            | RAMIREZ    | JARED                 |
| 44     | GDO GERENTE DE OASIS    | SALGADO          | CAZARES    | JOSE JAVIER           |
| 51     | GDR GERENTE DEL RIO     | ORTIZ            | TORRES     | HUGO                  |
| 51     | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | SOLANO           | GARCIA     | SILVIA                |
| 56     | GDR GERENTE DEL RIO     | REQUENES         | RUIZ       | SALVADOR              |
| 57     | GDR GERENTE DEL RIO     | MUÑIZ            |            | SERGIO                |
| 57     | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | DIAZ             | CORRO      | OSCAR MANUEL FEDERICO |
| 59     | GDO GERENTE DE OASIS    | HERNANDEZ        |            | LUIS FERNANDO         |
| 61     | GDR GERENTE DEL RIO     | ORTIZ            | SAENZ      | ESTHER                |
| 61     | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | GUZMAN           | PEREZ      | MARCELA ALEJANDRA     |
| 87     | GDO GERENTE DE OASIS    | REYES            | ALDANA     | JUAN EDUARDO          |

|     |                         |           |            |                  |
|-----|-------------------------|-----------|------------|------------------|
| 108 | GDR GERENTE DEL RIO     | SANTIAGO  | IBARRA     | LIZETTE          |
| 112 | GDR GERENTE DEL RIO     | SUAREZ    |            | CASIMIRO         |
| 112 | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | TINOCO    | GALICIA    | JOSAFATH RICARDO |
| 125 | GDR GERENTE DEL RIO     | LUCERO    | BRIONES    | SOCORRO ADRIANA  |
| 125 | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | OSTOS     | ARROYO     | HECTOR OMAR      |
| 127 | GDR GERENTE DEL RIO     | SAUCEDO   | GALINDO    | RUBEN            |
| 127 | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | MELLENDEZ | NANEZ      | VICTOR MANUEL    |
| 131 | GDR GERENTE DEL RIO     | SUAREZ    | ARMENDARIZ | LORENZO ANTONIO  |
| 131 | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | LOPEZ     | RIOS       | LOURDES MARCELA  |
| 147 | GDR GERENTE DEL RIO     | ROMERO    | GALVAN     | MANUEL           |
| 147 | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | ROMERO    |            | BRENDA           |
| 148 | GDR GERENTE DEL RIO     | CISNEROS  | ROJAS      | MAYELA EDIHT     |
| 148 | SDR SUB-GERENTE DEL RIO | RIVERA    | REYES      | CECILIA          |
| 151 | GDR GERENTE DEL RIO     | MONTOYA   | MARTINEZ   | EDUARDO          |