

C I R C U L A R

Cd. Juárez, Chih., a 14 de julio 2005

SUPERVISORES, GERENTES, SUB GERENTES DE TIENDA Y
RESURTIDORES
A S U N T O:

Proyecto servicio al cliente, dirigido a CAJEROS

RUTA DE SUPERVISOR: POLO DE LIRA, PILAR MUÑOZ

LUGAR: Lincoln y Malecón local 8 enseguida del rodeo de medianoche

Horario en la mañana: 9:30 a 12

Horario en la tarde: 3:30 a 6 PM

Fecha: 20,21 y 22 de julio

Por medio de la presente se les informa que deberán asistir los **CAJEROS**, de acuerdo a los días antes programados, cabe aclarar que el personal de nuevo ingreso también deberá acudir este o no en la lista de personal.

El gerente puede programar a su personal en cualquiera de los dos horarios, pero es importante su asistencia a las tres sesiones, ya que cada día se tratarán temas diferentes y es necesario completar el curso de Re entrenamiento para poder certificar su tienda.

Objetivo:

- Fomentar en los colaboradores una nueva cultura laboral.
- Estandarizar la operación en tiendas.
- Implementar en tiendas el sistema de "administración visual".
- Certificar tiendas y colaboradores en servicio y calidad cinco estrellas.

Contenido de los cursos:

Primera sesión: Conociendo mi Empresa
Conociendo mi Tienda

Segunda sesión: Conociendo mi puesto

Tercera sesión: Conociendo mi cliente
Área de comida rápida
Evaluación

Esperamos contar con su puntual asistencia y quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración

A t e n t a m e n t e:

Irma Malcom
Gerente de Proyectos Especiales

ANEXO: LISTA DE CAJEROS

Tienda	Puesto	empleado	paterno	materno	nombre
17	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	20149	CHAN	OVANDO	BARTOLA
33	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	19912	VARGAS	CASTRO	GABRIELA
38	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	20133	GARCIA	VAZQUEZ	JESSICA CECILIA
38	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	20083	ESCOBEDO	OCON	MONICA GUADALUPE
51	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	19896	ZAMUDIO	SOLANO	HERIBERTO
125	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	19946	LUCERO	BRIONES	MARIA DE LOURDES
147	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	20238	GARCIA	GONZALEZ	EVA
9	CAJ CAJERO	14917	MARQUEZ	LOZANO	CARLOS ADAN
9	CAJ CAJERO	14156	HERNANDEZ	SOLANO	KENNY ESTEBAN
9	CAJ CAJERO	14004	DEL ANGEL	ANTONIO	ABEL
10	CAJ CAJERO	9412	ALCANTARA	RAMIREZ	GUSTAVO
10	CAJ CAJERO	16006	CHAVEZ		MARIA DOLORES
10	CAJ CAJERO	16441	ROBLERO	ESCALANTE	JOSE ALFREDO
14	CAJ CAJERO	19841	ALEMAN	CARRANZA	SUSANA MARGARITA
14	CAJ CAJERO	19379	MADRID	HERNANDEZ	SILVIA
14	CAJ CAJERO	15134	ARMENTA	ARMENTA	JUAN JOSE
17	CAJ CAJERO	14609	GARCIA	DIAZ	CORNELIO
17	CAJ CAJERO	5733	FLORES	PEREZ	MARTHA LETICIA
19	CAJ CAJERO	19510	SIFUENTES	CISNEROS	JUAN CARLOS
19	CAJ CAJERO	16716	MORA	MENDOZA	MISAEAL
19	CAJ CAJERO	18466	MUNOZ	GONZALEZ	RAUL EDUARDO
25	CAJ CAJERO	19586	GARCIA	MARTINEZ	DAN JUAN MANUEL
25	CAJ CAJERO	16642	ESCRIBANO	VENTURA	ADAN ALBERTO
25	CAJ CAJERO	597	ACOSTA	LOBATO	EDMUNDO
33	CAJ CAJERO	17482	URUETA	SEGURA	CRISTINA LORENA
37	CAJ CAJERO	18890	MORENO	HERNANDEZ	MARTHA LORENA
37	CAJ CAJERO	19363	FIGUEROA	BORGES	NESTOR PAUL
44	CAJ CAJERO	16992	BARROSO	HERNANDEZ	MARIA VICTORIA
56	CAJ CAJERO	13322	VALLEJO	CASTRUITA	MANUEL ARTURO
56	CAJ CAJERO	18903	AGUERO	VAZQUEZ	GRACIEL
56	CAJ CAJERO	17980	DOMINGUEZ	BANUELOS	VICTOR HUGO
57	CAJ CAJERO	19099	CERDA	VARELA	EDELMIRA
57	CAJ CAJERO	19333	MUNIZ	HOLGUIN	LAURA ISABEL
57	CAJ CAJERO	16190	BUSTAMANTE	TORRES	GUADALUPE DE JESUS
59	CAJ CAJERO	18280	BURCIAGA	AGUILAR	JAVIER ANTONIO
61	CAJ CAJERO	10736	MONTOYA	MORA	MANUEL
61	CAJ CAJERO	3508	GALLEGOS	CAZARES	ARTURO
61	CAJ CAJERO	17983	ROLDAN	ORONA	DELFINA
87	CAJ CAJERO	15595	RIVERA	VEGA	YADIRA VANESSA
108	CAJ CAJERO	16946	CABRAL	GUERRA	JESUS MANUEL
108	CAJ CAJERO	15217	PEREZ	DAMASCO	JOSE MANUEL
108	CAJ CAJERO	18893	SALMORAN	JUAREZ	NICOLAS

108	CAJ CAJERO	19713	BUSTOS	RIOS	SINAI GENEZARETH
112	CAJ CAJERO	15408	GARCIA	ESTRADA	MIGUEL ANGEL
112	CAJ CAJERO	12879	RAMIREZ	GARZA	OMAR ALEJANDRO
112	CAJ CAJERO	10703	MIEDE	GARCIA	JESUS FERNANDO
125	CAJ CAJERO	18884	LUCERO	BRIONES	MARIA VERONICA
127	CAJ CAJERO	13805	GRESS	GARCIA	EDUARDO JOSUE
127	CAJ CAJERO	15687	MAURICIO	AGUIRRE	ROBERTO DANIEL
127	CAJ CAJERO	17655	VILLARREAL	SALAIS	NORMA GUADALUPE
131	CAJ CAJERO	18800	ALARCON	TAPIA	EMMANUEL
147	CAJ CAJERO	15933	ROMERO	ESQUIVEL	BRENDA GUADALUPE
147	CAJ CAJERO	18505	GOMEZ	RAMIREZ	MARTHA
147	CAJ CAJERO	8406	MALDONADO	MORENO	ELEOBARDO
148	CAJ CAJERO	18898	ROMERO	DIAZ	GABRIEL
148	CAJ CAJERO	19263	MONTOYA	MUNOZ	MAURA ALICIA
148	CAJ CAJERO	15358	PEREZ	QUINONEZ	ANDRES ENRIQUE
148	CAJ CAJERO	19664	FLORES	PEREZ	DANIEL
151	CAJ CAJERO	19035	MAY	QUIROZ	JACOBINO
151	CAJ CAJERO	14789	MEDRANO	ALDACO	ALMA ISELA
151	CAJ CAJERO	19727	FLORES	GRANDE	FRANCISCO ADRIAN