

# C I R C U L A R

Cd. Juárez, Chih., a 14 de julio 2005

SUPERVISORES, GERENTES, SUB GERENTES DE TIENDA Y  
RESURTIDORES  
A S U N T O:

## Proyecto servicio al cliente, dirigido a CAJEROS

RUTA DE SUPERVISOR: POLO DE LIRA, PILAR MUÑOZ

LUGAR: Lincoln y Malecón local 8 enseguida del rodeo de medianoche

Horario en la mañana: 9:30 a 12

Horario en la tarde: 3:30 a 6 PM

Fecha: 20,21 y 22 de julio

Por medio de la presente se les informa que deberán asistir los **CAJEROS**, de acuerdo a los días antes programados, cabe aclarar que el personal de nuevo ingreso también deberá acudir este o no en la lista de personal.

El gerente puede programar a su personal en cualquiera de los dos horarios, pero es importante su asistencia a las tres sesiones, ya que cada día se tratarán temas diferentes y es necesario completar el curso de Re entrenamiento para poder certificar su tienda.

Objetivo:

- Fomentar en los colaboradores una nueva cultura laboral.
- Estandarizar la operación en tiendas.
- Implementar en tiendas el sistema de "administración visual".
- Certificar tiendas y colaboradores en servicio y calidad cinco estrellas.

Contenido de los cursos:

Primera sesión: Conociendo mi Empresa  
Conociendo mi Tienda

Segunda sesión: Conociendo mi puesto

Tercera sesión: Conociendo mi cliente  
Área de comida rápida  
Evaluación

Esperamos contar con su puntual asistencia y quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración

A t e n t a m e n t e:

Irma Malcom  
Gerente de Proyectos Especiales

## ANEXO: LISTA DE CAJEROS

| Tienda | Puesto                      | empleado | paterno    | materno   | nombre             |
|--------|-----------------------------|----------|------------|-----------|--------------------|
| 17     | CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO | 20149    | CHAN       | OVANDO    | BARTOLA            |
| 33     | CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO | 19912    | VARGAS     | CASTRO    | GABRIELA           |
| 38     | CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO | 20133    | GARCIA     | VAZQUEZ   | JESSICA CECILIA    |
| 38     | CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO | 20083    | ESCOBEDO   | OCON      | MONICA GUADALUPE   |
| 51     | CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO | 19896    | ZAMUDIO    | SOLANO    | HERIBERTO          |
| 125    | CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO | 19946    | LUCERO     | BRIONES   | MARIA DE LOURDES   |
| 147    | CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO | 20238    | GARCIA     | GONZALEZ  | EVA                |
| 9      | CAJ CAJERO                  | 14917    | MARQUEZ    | LOZANO    | CARLOS ADAN        |
| 9      | CAJ CAJERO                  | 14156    | HERNANDEZ  | SOLANO    | KENNY ESTEBAN      |
| 9      | CAJ CAJERO                  | 14004    | DEL ANGEL  | ANTONIO   | ABEL               |
| 10     | CAJ CAJERO                  | 9412     | ALCANTARA  | RAMIREZ   | GUSTAVO            |
| 10     | CAJ CAJERO                  | 16006    | CHAVEZ     |           | MARIA DOLORES      |
| 10     | CAJ CAJERO                  | 16441    | ROBLERO    | ESCALANTE | JOSE ALFREDO       |
| 14     | CAJ CAJERO                  | 19841    | ALEMAN     | CARRANZA  | SUSANA MARGARITA   |
| 14     | CAJ CAJERO                  | 19379    | MADRID     | HERNANDEZ | SILVIA             |
| 14     | CAJ CAJERO                  | 15134    | ARMENTA    | ARMENTA   | JUAN JOSE          |
| 17     | CAJ CAJERO                  | 14609    | GARCIA     | DIAZ      | CORNELIO           |
| 17     | CAJ CAJERO                  | 5733     | FLORES     | PEREZ     | MARTHA LETICIA     |
| 19     | CAJ CAJERO                  | 19510    | SIFUENTES  | CISNEROS  | JUAN CARLOS        |
| 19     | CAJ CAJERO                  | 16716    | MORA       | MENDOZA   | MISAEAL            |
| 19     | CAJ CAJERO                  | 18466    | MUNOZ      | GONZALEZ  | RAUL EDUARDO       |
| 25     | CAJ CAJERO                  | 19586    | GARCIA     | MARTINEZ  | DAN JUAN MANUEL    |
| 25     | CAJ CAJERO                  | 16642    | ESCRIBANO  | VENTURA   | ADAN ALBERTO       |
| 25     | CAJ CAJERO                  | 597      | ACOSTA     | LOBATO    | EDMUNDO            |
| 33     | CAJ CAJERO                  | 17482    | URUETA     | SEGURA    | CRISTINA LORENA    |
| 37     | CAJ CAJERO                  | 18890    | MORENO     | HERNANDEZ | MARTHA LORENA      |
| 37     | CAJ CAJERO                  | 19363    | FIGUEROA   | BORGES    | NESTOR PAUL        |
| 44     | CAJ CAJERO                  | 16992    | BARROSO    | HERNANDEZ | MARIA VICTORIA     |
| 56     | CAJ CAJERO                  | 13322    | VALLEJO    | CASTRUITA | MANUEL ARTURO      |
| 56     | CAJ CAJERO                  | 18903    | AGUERO     | VAZQUEZ   | GRACIEL            |
| 56     | CAJ CAJERO                  | 17980    | DOMINGUEZ  | BANUELOS  | VICTOR HUGO        |
| 57     | CAJ CAJERO                  | 19099    | CERDA      | VARELA    | EDELMIRA           |
| 57     | CAJ CAJERO                  | 19333    | MUNIZ      | HOLGUIN   | LAURA ISABEL       |
| 57     | CAJ CAJERO                  | 16190    | BUSTAMANTE | TORRES    | GUADALUPE DE JESUS |
| 59     | CAJ CAJERO                  | 18280    | BURCIAGA   | AGUILAR   | JAVIER ANTONIO     |
| 61     | CAJ CAJERO                  | 10736    | MONTOYA    | MORA      | MANUEL             |
| 61     | CAJ CAJERO                  | 3508     | GALLEGOS   | CAZARES   | ARTURO             |
| 61     | CAJ CAJERO                  | 17983    | ROLDAN     | ORONA     | DELFINA            |
| 87     | CAJ CAJERO                  | 15595    | RIVERA     | VEGA      | YADIRA VANESSA     |
| 108    | CAJ CAJERO                  | 16946    | CABRAL     | GUERRA    | JESUS MANUEL       |
| 108    | CAJ CAJERO                  | 15217    | PEREZ      | DAMASCO   | JOSE MANUEL        |
| 108    | CAJ CAJERO                  | 18893    | SALMORAN   | JUAREZ    | NICOLAS            |

|     |            |       |            |          |                  |
|-----|------------|-------|------------|----------|------------------|
| 108 | CAJ CAJERO | 19713 | BUSTOS     | RIOS     | SINAI GENEZARETH |
| 112 | CAJ CAJERO | 15408 | GARCIA     | ESTRADA  | MIGUEL ANGEL     |
| 112 | CAJ CAJERO | 12879 | RAMIREZ    | GARZA    | OMAR ALEJANDRO   |
| 112 | CAJ CAJERO | 10703 | MIEDE      | GARCIA   | JESUS FERNANDO   |
| 125 | CAJ CAJERO | 18884 | LUCERO     | BRIONES  | MARIA VERONICA   |
| 127 | CAJ CAJERO | 13805 | GRESS      | GARCIA   | EDUARDO JOSUE    |
| 127 | CAJ CAJERO | 15687 | MAURICIO   | AGUIRRE  | ROBERTO DANIEL   |
| 127 | CAJ CAJERO | 17655 | VILLARREAL | SALAIS   | NORMA GUADALUPE  |
| 131 | CAJ CAJERO | 18800 | ALARCON    | TAPIA    | EMMANUEL         |
| 147 | CAJ CAJERO | 15933 | ROMERO     | ESQUIVEL | BRENDA GUADALUPE |
| 147 | CAJ CAJERO | 18505 | GOMEZ      | RAMIREZ  | MARTHA           |
| 147 | CAJ CAJERO | 8406  | MALDONADO  | MORENO   | ELEOBARDO        |
| 148 | CAJ CAJERO | 18898 | ROMERO     | DIAZ     | GABRIEL          |
| 148 | CAJ CAJERO | 19263 | MONTOYA    | MUNOZ    | MAURA ALICIA     |
| 148 | CAJ CAJERO | 15358 | PEREZ      | QUINONEZ | ANDRES ENRIQUE   |
| 148 | CAJ CAJERO | 19664 | FLORES     | PEREZ    | DANIEL           |
| 151 | CAJ CAJERO | 19035 | MAY        | QUIROZ   | JACOBINO         |
| 151 | CAJ CAJERO | 14789 | MEDRANO    | ALDACO   | ALMA ISELA       |
| 151 | CAJ CAJERO | 19727 | FLORES     | GRANDE   | FRANCISCO ADRIAN |