

# C I R C U L A R

Cd. Juárez, Chih., a 22 de julio 2005

SUPERVISORES, GERENTES, SUB GERENTES DE TIENDA, CAJEROS Y  
CAJEROS NOCTURNOS  
A S U N T O:

**Proyecto servicio al cliente, dirigido a CAJEROS y CAJEROS  
NOCTURNOS**

RUTA DE SUPERVISOR: POLO DE LIRA, PILAR MUÑOZ , CELSO LUCERO Y SERGIO  
ORDOÑEZ

LUGAR: Lincoln y Malecón local 8 enseguida del rodeo de medianoche

**Horario en la mañana: 9:30 solo CAJEROS**  
**Horario en la tarde: 3:30 solo CAJEROS NOCTURNOS**

Fecha: 25, 26 Y 27 de julio

Por medio de la presente se les informa que deberán asistir los **CAJEROS**  
**a sesiones de regularización solo en horario**  
**matutino**, de acuerdo a los días antes programados, cabe aclarar que el  
personal de nuevo ingreso también deberá acudir este o no en la lista de  
personal.

**Los cajeros nocturnos podrán asistir a sus sesiones solo en horario  
vespertino**

Objetivo:

- Fomentar en los colaboradores una nueva cultura laboral.
- Estandarizar la operación en tiendas.
- Implementar en tiendas el sistema de "administración visual".
- Certificar tiendas y colaboradores en servicio y calidad cinco estrellas.

Contenido de los cursos:

Primera sesión: Conociendo mi Empresa  
Conociendo mi Tienda

Segunda sesión: Conociendo mi puesto

Tercera sesión: Conociendo mi cliente  
Área de comida rápida  
Evaluación

Esperamos contar con su puntual asistencia y quedamos a sus  
ordenes para cualquier duda o aclaración

A t e n t a m e n t e:

Irma Malcom  
Gerente de Proyectos Especiales

**ANEXO LISTA DE CAJEROS**

Tienda	Puesto	MATERNO	PATERNO	NOMBRE (S)	Dias	horario
9	CAJ CAJERO	MARQUEZ	LOZANO	CARLOS ADAN	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
9	CAJ CAJERO	DEL ANGEL	ANTONIO	ABEL	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
10	CAJ CAJERO	ALCANTARA	RAMIREZ	GUSTAVO	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
9	CAJ CAJERO	MARQUEZ	LOZANO	CARLOS ADAN	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
9	CAJ CAJERO	DEL ANGEL	ANTONIO	ABEL	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
10	CAJ CAJERO	ALCANTARA	RAMIREZ	GUSTAVO	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
38	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	GARCIA	VAZQUEZ	JESSICA CECILIA	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
38	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	ESCOBEDO	OCON	MONICA GUADALUPE	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
44	CAJ CAJERO	BARROSO	HERNANDEZ	MARIA VICTORIA	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
57	CAJ CAJERO	CERDA	VARELA	EDELMIRA	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
59	CAJ CAJERO	BURCIAGA	AGUILAR	JAVIER ANTONIO	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
60	CAJ CAJERO	MORALES	HERNANDEZ	ANTELMA	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
61	CAJ CAJERO	ROLDAN	ORONA	DELFINA	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
108	CAJ CAJERO	SALMORAN	JUAREZ	NICOLAS	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
108	CAJ CAJERO	BUSTOS	RIOS	SINAI GENEZARETH	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
127	CAJ CAJERO	GRESS	GARCIA	EDUARDO JOSUE	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
127	CAJ CAJERO	VILLARREAL	SALAS	NORMA GUADALUPE	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
131	CAJ CAJERO	ALARCON	TAPIA	EMMANUEL	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
136	CAJ CAJERO	TREJO	BERNAL	LILIANA	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
147	CAJ CAJERO	ROMERO	ESQUIVEL	BRENDA GUADALUPE	25, 26 y 27 de julio	9:30 A.M
151	CAJ CAJERO	MEDRANO	ALDACO	ALMA ISELA	26 y 27 de julio	9:30 A.M

**ANEXO LISTA DE CAJEROS NOCTURNOS**

<b>Tienda</b>	<b>puesto</b>	<b>paterno</b>	<b>materno</b>	<b>nombre</b>	<b>Dias</b>	<b>Horario</b>
9	CAJ CAJERO	HERNANDEZ	SOLANO	KENNY ESTEBAN	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
10	CAJ CAJERO	ROBLERO	ESCALANTE	JOSE ALFREDO	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
14	CAJ CAJERO	ARMENTA	ARMENTA	JUAN JOSE	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
19	CAJ CAJERO	MUNOZ	GONZALEZ	RAUL EDUARDO	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
25	CAJ CAJERO	ESCRIBANO	VENTURA	ADAN ALBERTO	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
37	CAJ CAJERO	FIGUEROA	BORGES	NESTOR PAUL	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
56	CAJ CAJERO	AGUERO	VAZQUEZ	GRACIEL	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
57	CAJ CAJERO	BUSTAMANTE	TORRES	GUADALUPE DE JESUS	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
61	CAJ CAJERO	GALLEGOS	CAZARES	ARTURO	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
108	CAJ CAJERO	TORRES	POMPA	DANIEL	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
127	CAJ CAJERO	MAURICIO	AGUIRRE	ROBERTO DANIEL	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
147	CAJ CAJERO	MALDONADO	MORENO	ELEOBARDO	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
131	CAJ CAJERO	SUAREZ	GONZALEZ	SERGIO ANTONIO	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M
151	CAJ CAJERO	PACHECO	OROZCO	CESAR IVAN	25, 26 y 27 de julio	3:30 P.M