

C I R C U L A R

Cd. Juárez, Chih., a 28 de julio 2005

SUPERVISORES, GERENTES, SUB GERENTES DE TIENDA
A S U N T O:

Proyecto servicio al cliente, dirigido a GERENTES Y SUBGERENTES

RUTA DE SUPERVISOR: EFREN MORENO, JUAN CARLOS MULATO

Tiendas: Juan Carlos Mulato: 13,58,65,68,72,89,113,119, 132, 135, 143, 160
Efrén Moreno: 8,11,22,34,41,67,74,76,77,95,109,139

LUGAR: Lincoln y Malecón local 8 enseguida del rodeo de medianoche

Horario en la mañana: 9:30

Horario en la tarde: 3:30

Fecha: 1,2, 3 Y 4 de agosto

Por medio de la presente se les informa que deberán asistir los Gerente Sub gerentes de acuerdo a los días antes programados.

Cabe mencionar que los 4 días se trataran temas diferentes por lo que es necesario cumplir con todas las sesiones para completar el reentrenamiento, pueden ser en alguno de los dos horarios antes mencionados

Objetivo:

- Fomentar en los colaboradores una nueva cultura laboral.
- Estandarizar la operación en tiendas.
- Implementar en tiendas el sistema de "administración visual".
- Certificar tiendas y colaboradores en servicio y calidad cinco estrellas.

Contenido de los cursos:

Primera sesión: Conociendo mi Empresa
Conociendo mi Tienda

Segunda sesión: Conociendo mi puesto

Tercera sesión: Conociendo el puesto de los colaboradores

Cuarta sesión: Conociendo mi cliente
Área de comida rápida
Evaluación

Esperamos contar con su puntual asistencia y quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración

A t e n t a m e n t e:

Irma Malcom
Gerente de Proyectos Especiales

ANEXO LISTA DE GERENTES Y SUB GERENTES

Tienda	Formato	Puesto	Paterno	Materno	Nombre(s)
8	DEL RIO 8	GDR GERENTE DEL RIO	TORIBIO	CASTILLO	PEDRO
8	DEL RIO 8	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	GARCIA	JIMENEZ	JOSE ABEL
11	DEL RIO 11	GDR GERENTE DEL RIO	DE LA TORRE	CABRAL	JUAN IGNACIO
11	DEL RIO 11	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	REYNA	DOMINGUEZ	JORGE ERNESTO
13	OASIS 13	GDO GERENTE DE OASIS	HERNANDEZ	LUNA	RAMON
22	DEL RIO 22	GDR GERENTE DEL RIO	DELFIN	ZETINA	MIRNA DEL CARMEN
34	DEL RIO 34	GDR GERENTE DEL RIO	MORALES	NORIEGA	FIDEL
34	DEL RIO 34	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	MORENO	MEDINA	ALEJANDRA
41	DEL RIO 41	GDR GERENTE DEL RIO	ALVAREZ	CONTRERAS	JAVIER
58	DEL RIO 58	GDR GERENTE DEL RIO	RIVERA	CHAPARRO	ELIZABETH RAMONA
65	OASIS 65	GDO GERENTE DE OASIS	MIRAMONTES	HERNANDEZ	GONZALO CARLOS
67	OASIS 67	GDO GERENTE DE OASIS	JUAREZ	SALAZAR	ALEJANDRO
68	DEL RIO 68	GDR GERENTE DEL RIO	MARTINEZ	BELTRAN	ANTONIO
68	DEL RIO 68	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	HERNANDEZ	HERNANDEZ	JUAN ALFREDO
72	OASIS 72	GDO GERENTE DE OASIS	AVILA	NOGUEIRA	REYES JACINTO
74	OASIS 74	GDO GERENTE DE OASIS	TORRES	MARTINEZ	SAUL
76	OASIS 76	GDO GERENTE DE OASIS	HERNANDEZ	ALCALA	SERGIO
77	OASIS 77	GDO GERENTE DE OASIS	LOPEZ	HERNANDEZ	APOLONIO
89	DEL RIO 89	GDR GERENTE DEL RIO	SANCHEZ	PACHECO	JOEL
89	DEL RIO 89	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	CUEVAS	CHIMAN	PEDRO ANTONIO
95	DEL	GDR GERENTE DEL RIO	DE SANTIAGO	TIJERINA	JESUS

95	DEL RIO 95	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	SALAZAR	DE LA ROSA	JUAN ARMANDO
109	DEL RIO 109	GDR GERENTE DEL RIO	HURTADO	HERNANDEZ	GUILLERMO ALBERTO
113	DEL RIO 113	GDR GERENTE DEL RIO	SERRATO	FERNANDEZ	MIGUEL ANGEL
113	DEL RIO 113	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	GARCIA	SALAZAR	FLAVIO CESAR
119	DEL RIO 119	GDR GERENTE DEL RIO	ROJAS	LOPEZ	RICARDO
132	DEL RIO 132	GDO GERENTE DE OASIS	SALGADO	CAZARES	JOSE JAVIER
132	DEL RIO 132	GDR GERENTE DEL RIO	MENDOZA	NUNEZ	HUGO
135	DEL RIO 135	GDR GERENTE DEL RIO	VARGAS	MOGOLLAN	MIGUEL ANGEL
135	DEL RIO 135	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	MARTINEZ	MORALES	HECTOR MANUEL
139	DEL RIO 139	GDR GERENTE DEL RIO	SOTELO	NACHE	DAVID
139	DEL RIO 139	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	BARRERA	OROZCO	ROSA ISELA
143	DEL RIO 143	GDR GERENTE DEL RIO	RODRIGUEZ	CORONEL	RODRIGO
143	DEL RIO 143	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	MEDINA	ASCENCIO	JOSE MANUEL
160	DEL RIO 160	GDR GERENTE DEL RIO	RAMIREZ	SAUCEDO	VICTOR
160	DEL RIO 160	SDR SUB-GERENTE DEL RIO	VILLALOBOS	TORRES	CLAUDIA GUADALUPE