

C I R C U L A R

Cd. Juárez, Chih., a 19 de Agosto 2005

SUPERVISORES, GERENTES, CAJEROS, CAJEROS NOCTURNOS Y
RESURTIDORES
A S U N T O:

**Proyecto servicio al cliente, dirigido a CAJEROS, CAJEROS
NOCTURNOS Y RESURTIDORES. REGULARIZACION**

RUTA DE SUPERVISOR: EFREN MORENO, JUAN CARLOS MULATO, CELSO LUCERO,
SERGIO ORDOÑEZ , POLO DE LIRA Y PILAR MUÑOZ

**LUGAR: LINCOLN Y MALECON LOCAL 8
(ENSEGUIDA DE RODEO DE MEDIANOCHE)**

Horario en la mañana: 9:30

Horario en la tarde: 4:00

Fecha: 23, 24 Y 25 de agosto

Por medio de la presente se les informa que deberán asistir los
Cajeros, Cajeros nocturnos y Resurtidores de acuerdo a los días
antes programados.

Cabe mencionar que los 3 días se trataran temas diferentes por lo
que es necesario cumplir con todas las sesiones para completar el
reentrenamiento, pueden ser en alguno de los dos horarios antes
mencionados, el personal de nuevo ingreso de cajeros también
deberá asistir este o no en la lista

Objetivo:

- Fomentar en los colaboradores una nueva cultura laboral.
- Estandarizar la operación en tiendas.
- Implementar en tiendas el sistema de "administración visual".
- Certificar tiendas y colaboradores en servicio y calidad cinco estrellas.

Contenido de los cursos:

Primera sesión: Conociendo mi Empresa

Segunda sesión: Conociendo mi puesto

Tercera sesión: Área de comida rápida

Evaluación

Esperamos contar con su puntual asistencia y quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración

A t e n t a m e n t e:
Irma Malcom
Gerente de Proyectos Especiales

ANEXO: LISTA DE PERSONAL

Tienda	Puesto	Paterno	Materno	Nombre (s)	Asistencia
8	CAJ CAJERO	CARDONA	CHAVEZ	LUIS ARMANDO	23, 24 y 25 de agosto
8	CAJ CAJERO	FLORES	RIVERA	MIGUEL ANGEL	23, 24 y 25 de agosto
8	CAJ CAJERO	NEVAREZ	ZAMARRON	BOGAR ARTURO	23, 24 y 25 de agosto
9	CAJ CAJERO	MARQUEZ	LOZANO	CARLOS ADAN	23, 24 y 25 de agosto
9	CAJ CAJERO	DEL ANGEL	ANTONIO	ABEL	25 de agosto
9	CAJ CAJERO	HERNANDEZ	SOLANO	KENNY ESTEBAN	23, 24 y 25 de agosto
10	CAJ CAJERO	ROBLERO	ESCALANTE	JOSE ALFREDO	23, 24 y 25 de agosto
11	RES RESURTIDOR	ALCON	MALDONADO	ARTURO CESAR	23, 24 y 25 de agosto
15	RES RESURTIDOR	ESCOBAR	MONROY	ALFREDO	23, 24 y 25 de agosto
19	CAJ CAJERO	MUNOZ	GONZALEZ	RAUL EDUARDO	23, 24 y 25 de agosto
22	CAJ CAJERO	ESPARZA	LOPEZ	MARTIN	23, 24 y 25 de agosto
22	RES RESURTIDOR	REYES	ESPARZA	IVAN ALBERTO	23, 24 y 25 de agosto
22	CAJ CAJERO	RENTERIA	ALVARADO	JOSE ANTONIO	23, 24 y 25 de agosto
34	CAJ CAJERO	CARRILLO	GARCIA	JESUS MANUEL	23, 24 y 25 de agosto
37	CAJ CAJERO	FIGUEROA	BORGES	NESTOR PAUL	23, 24 y 25 de agosto
38	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	GARCIA	VAZQUEZ	JESSICA CECILIA	23, 24 y 25 de agosto
39	RES RESURTIDOR	IBARRA	NEVAREZ	ALFREDO	23, 24 y 25 de agosto
41	CAJ CAJERO	LOZANO	PENA	LUIS RAUL	23, 24 y 25 de agosto
41	RES RESURTIDOR	TORRES	CHUCA	JUAN ALBERTO	25 de agosto
56	CAJ CAJERO	AGUERO	VAZQUEZ	GRACIEL	23, 24 y 25 de agosto
57	CAJ CAJERO	CERDA	VARELA	EDELMIRA	23, 24 y 25 de agosto

58	CAE CAJERO EN ENTRENAMIENTO	ROQUE	BACILIO	OSCAR	23, 24 y 25 de agosto
58	RES RESURTIDOR	FERNANDEZ	MARTINEZ	RAUL	23, 24 y 25 de agosto
58	RES RESURTIDOR	MUNOZ	BRIANO	JESUS	23, 24 y 25 de agosto
59	CAJ CAJERO	BURCIAGA	AGUILAR	JAVIER ANTONIO	25 de agosto
60	RES RESURTIDOR	RASCON	CHAVEZ	CARLOS EDUARDO	23, 24 y 25 de agosto
65	RES RESURTIDOR	PORTILLO	RASCON	ISMAEL GUERRERO	23, 24 y 25 de agosto
65	RES RESURTIDOR	DIAZ	CASTRO	JORGE MANUEL	23, 24 y 25 de agosto
65	CAJ CAJERO	VELEZ	NAJERA	MIGUEL ANGEL	23, 24 y 25 de agosto
67	RES RESURTIDOR	TORRES	LOPEZ	MIGUEL IVAN	23, 24 y 25 de agosto
68	RES RESURTIDOR	CORTES	FLORES	RICARDO	23, 24 y 25 de agosto
68	RES RESURTIDOR	RODRIGUEZ	CHAVEZ	LUIS DANIEL	23, 24 y 25 de agosto
68	CAJ CAJERO	VILLAFAN	CATARINO	ALMA VERENICE	23, 24 y 25 de agosto
68	CAJ CAJERO	BELTRAN	SOSA	DAMARIS	23, 24 y 25 de agosto
69	RES RESURTIDOR	BAYDON	OLVERA	ERIK ARTURO	23, 24 y 25 de agosto
69	RES RESURTIDOR	GARCIA	MARTINEZ	OSCAR	23, 24 y 25 de agosto
69	CAJ CAJERO	RODRIGUEZ		KRISTELL	25 de agosto
72	RES RESURTIDOR	ARREOLA	HERNANDEZ	ADRIAN	23, 24 y 25 de agosto
74	RES RESURTIDOR	MOLINA	LOPEZ	FRANCISCO	23, 24 y 25 de agosto
76	RES RESURTIDOR	BAILON	DE LA REE	FRANCISCO JAVIER	23, 24 y 25 de agosto
76	RES RESURTIDOR	VALLES	RAMIREZ	JUAN CARLOS	23, 24 y 25 de agosto
76	CAJ CAJERO	HERNANDEZ	HERNANDEZ	RUD	25 de agosto
77	RES RESURTIDOR	MONTES	LOZANO	EDGAR	23, 24 y 25 de agosto
77	CAJ CAJERO	CASTRO	CISNEROS	RAMON ADRIAN	23, 24 y 25 de agosto
89	CAJ CAJERO	ACOSTA	CAMPOS	HECTOR MANUEL	23, 24 y 25 de agosto
89	CAJ CAJERO	HERNANDEZ	FILERIO	SERGIO	23, 24 y 25 de agosto
95	RES RESURTIDOR	MENDOZA	CANO	JESUS	23, 24 y 25 de agosto
95	CAJ CAJERO	ROCHA	URANGA	ROMAN	23, 24 y 25 de agosto
95	CAJ CAJERO	RIVERA	VIZCAINO	ALVARO IVAN	25 de agosto
102	RES RESURTIDOR	SALCIDO	SOTO	JUAN FELIPE	23, 24 y 25 de agosto
105	RES RESURTIDOR	GOMEZ	LEON	CASTO JOSE	23, 24 y 25 de agosto

105	RES RESURTIDOR	MAURICIO	AGUIRRE	LEOPOLDO	23, 24 y 25 de agosto
108	CAJ CAJERO	TORRES	POMPA	DANIEL	23, 24 y 25 de agosto
109	CAJ CAJERO	MARTINEZ	CARLIN	GUSTAVO	23, 24 y 25 de agosto
109	RES RESURTIDOR	ESCOBEDO	URQUIZO	LUIS FERNANDO	23, 24 y 25 de agosto
109	RES RESURTIDOR	GOMEZ	FRANCO	JESUS	23, 24 y 25 de agosto
109	RES RESURTIDOR	GARIBAY	MAYORQUIN	JUAN	23, 24 y 25 de agosto
109	CAJ CAJERO	LOPEZ	IBARRA	ALEXIS	23, 24 y 25 de agosto
109	CAJ CAJERO	MARTINEZ	CARLIN	GUSTAVO	23, 24 y 25 de agosto
109	CAJ CAJERO	RODRIGUEZ	RIVAS	AURELIA	23, 24 y 25 de agosto
113	RES RESURTIDOR	VALDES	FARIAS	GABRIEL	23, 24 y 25 de agosto
113	RES RESURTIDOR	SALAS	GAYOSSO	HIPOLITO	23, 24 y 25 de agosto
113	RES RESURTIDOR	ALCANTAR	CARRILLO	MARTIN	23, 24 y 25 de agosto
119	RES RESURTIDOR	JIMENEZ	MENESES	EMMANUEL	23, 24 y 25 de agosto
119	RES RESURTIDOR	MENDOZA	BILBAO	CARLOS AURELIO	23, 24 y 25 de agosto
119	RES RESURTIDOR	JIMENEZ	MENESES	EMMANUEL	23, 24 y 25 de agosto
119	RES	BUENO	RIVAS	JESUS ANTONIO	25 de agosto
119	CAJ CAJERO	VEGA	MENDOZA	LIBRADA	23, 24 y 25 de agosto
119	CAJ CAJERO	LOZADA	RAMIREZ	ALEJANDRO ALBERTO	23, 24 y 25 de agosto
122	RES RESURTIDOR	CARDENAS	LEON	ROBERTO	23, 24 y 25 de agosto
127	CAJ CAJERO	GRESS	GARCIA	EDUARDO JOSUE	23, 24 y 25 de agosto
131	CAJ CAJERO	ALARCON	TAPIA	EMMANUEL	23, 24 y 25 de agosto
132	RES RESURTIDOR	HERRERA	SAUCEDO	JEREMIAS	23, 24 y 25 de agosto
132	RES RESURTIDOR	MORENO	CASTRO	JOSE NATIVIDAD	23, 24 y 25 de agosto
132	CAJ CAJERO	SOTO	HERNANDEZ	FERNANDO	23, 24 y 25 de agosto
135	RES	DELGADO		MIGUEL ANGEL	25 de agosto
135	CAJ CAJERO	LEOS	ALVARADO	NATALIO	23, 24 y 25 de agosto
135	RES RESURTIDOR	MANRIQUEZ	MEDEL	CARLOS ALBERTO	23, 24 y 25 de agosto
136	RES RESURTIDOR	ARRIETA	RIOS	JUAN CARLOS	23, 24 y 25 de agosto
138	RES RESURTIDOR	MEDINA	OLVERA	JOSE	23, 24 y 25 de agosto
139	RES	MARTINEZ	SANCHEZ	JORGE	23, 24 y 25 de agosto

	RESURTIDOR			ARMANDO	agosto
139	RES RESURTIDOR	MARTINEZ	SANCHEZ	JORGE ARMANDO	23, 24 y 25 de agosto
139	CAJ CAJERO	LAGUNA	RIVAS	OMAR	23, 24 y 25 de agosto
142	RES RESURTIDOR	MORALES	GONZALEZ	ANGEL	23, 24 y 25 de agosto
142	RES RESURTIDOR	FERNANDEZ	MARTINEZ	RAUL	23, 24 y 25 de agosto
143	RES RESURTIDOR	GONZALEZ	RUVALCABA	ARTURO	23, 24 y 25 de agosto
143	RES RESURTIDOR	DOMINGUEZ	CASTRO	ALEJANDRO	23, 24 y 25 de agosto
143	RES RESURTIDOR	GONZALEZ	URRUTIA	VICTOR OMAR	23, 24 y 25 de agosto
144	RES RESURTIDOR	LOPEZ	GARCIA	CESAR ARTURO	23, 24 y 25 de agosto
144	RES RESURTIDOR	PACHECO	RODRIGUEZ	RAUL	23, 24 y 25 de agosto
147	CAJ CAJERO	ROMERO	ESQUIVEL	BRENDA GUADALUPE	23, 24 y 25 de agosto
151	CAJ CAJERO	MEDRANO	ALDACO	ALMA ISELA	25 de agosto
151	CAJ CAJERO	PACHECO	OROZCO	CESAR IVAN	23, 24 y 25 de agosto
160	RES RESURTIDOR	LAGARDA	LEYVA	EMILIO	23, 24 y 25 de agosto
160	CAJ CAJERO	VELIZ	CORPUS	AGUSTIN	23, 24 y 25 de agosto
160	CAJ CAJERO	JIMENEZ	NUNEZ	MARCO ANTONIO	23, 24 y 25 de agosto
161	RES RESURTIDOR	HEREDIA	CHAVEZ	JOSE MARIA	23, 24 y 25 de agosto
161	CAJ CAJERO	FLORES	VELAZQUEZ	ANA LAURA	23, 24 y 25 de agosto