



MEMORANDUM

PARA : GERENTES DE SUCURSAL (DEL RIO, SUPERETTE, OASIS)
DE: LIC. JAVIER BOISSELIER
FECHA: 21 DE MARZO DE 2007
ASUNTO: POLITICA DE CAMBIOS DE HELADOS (NESTLE - HOLANDA)
C.C.P. SR. JAIRO SOTO, SR. ANTONIO RAMIREZ, ING. MIGUEL QUIJANO, LIC. LUIS GOMEZ, SR. JORGE SAGARNAGA, SR. JUAN MORALES, LIC. JORGE QUIRINO

Por medio del presente se les informan los acuerdos que se tienen con los proveedores Congelados Finos (88447, Nestlé) y Unilever de México (88857, Holanda) para los casos de producto dañado en sucursales.

La garantía de ambos proveedores es la siguiente:

- Cambio en un 50% en caso de falla eléctrica en el sector donde esta ubicada la sucursal,
- Cambio en un 100% en caso de falla del congelador del proveedor.

Además es preciso aclarar que Nestlé realiza el cambio pieza por pieza y Holanda lo realiza por el valor del producto.

En el caso de Holanda, solicitan: reportarlo inmediatamente a compras para a su vez hacerselos llegar via e-mail. Dicha solicitud será respondida por la misma vía en no mas de 24 hrs, en la cual se informará la fecha en que pasarán a evaluar el punto de venta. Así queda ya un registro compromiso por parte de Holanda.

Los teléfonos de los proveedores son:
Holanda 611-90-66 y 616-41-13
Nestlé 627-01-71 y 627-03-65

Si existe alguna duda o problema comuníquense por favor con su servidor al 686-22-54.

Gracias por su apoyo y atención.

Lic. Javier Boisselier
Compras



DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 686-2200 ext. 2226 FAX 686-2202
Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V. General Export
Plutarco Elias Calles 744 Nte. 3912 Frutas Ave.
Cd. Juarez, Chihuahua, 32310 El Paso, Texas 79905, USA
Tel. (656) 686-2200, Fax. (656) 686-2202 Ph. (915)544-6367, Fx (915)544-0109