

## Proceso a seguir para los cambios y devoluciones de producto Sabritas

Se ha definido este procedimiento de manera **provisional y alterna** a la dificultad que se ha presentado con nuestro proveedor Sabritas para que el vendedor realice los cambios de producto por merma o daño.

El vendedor tiene la responsabilidad de realizar los cambios de producto en cada visita sin embargo de no realizarlo, se detonará el proceso de las dos alertas y aplicación de devolución de no atenderse.

1.- Vendedor de Sabritas acude a la tienda y revisa el producto caduco o por caducarse y empaque dañado.

2.- Vendedor de Sabritas realiza los cambios físicos de los productos del inciso anterior, siempre siendo por el mismo SKU, nunca deberá ser por uno equivalente.

3.- En caso de no realizar los cambios, Gerente de la tienda enviará una alerta a Sabritas declarando el código y cantidad de los productos que no realizó el cambio el vendedor. Se debe indicar que es primer alerta.

4.- Exactamente el mismo día de la semana siguiente si los productos no han sido cambiados, se manda la alerta con los mismos códigos y cantidad de la primer alerta pero indicando que es la segunda alerta.

5.- En la tercer semana, exactamente el mismo día de la semana, en caso de que no se hubieran realizado los cambios, se informa a su supervisor de operaciones para aplicar la devolución con cargo al proveedor.

6.- Es importante señalar que el envío de la alerta no es por frecuencia de visita sino es por semana.

7.- Dado que puede ser durante el lapso de la primer alerta y la segunda alerta, surja nuevo producto caduco o dañado por lo que este no se deberá mezclar con la primer alerta ya generada y se deberá iniciar con el punto número 3. No significa que habrá a la par varias secuencias de alerta, siempre serán máximo dos.

8.- Las alertas por desabasto no tienen ninguna modificación.

Este proceso estará corriéndose por un lapso de tres meses a fin de que nuestro proveedor afiance sus procesos con su equipo de vendedores, después de ese tiempo se regresará al proceso normal que no requiere mandar códigos y cantidades.

